



ПРАВЛІННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

03 січня 2025 року № 2

Про затвердження Положення про авторизацію страхових посередників та умови здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів

Відповідно до статей 7, 15, 55¹, 56 Закону України “Про Національний банк України”, статей 3, 16, 69, 79, 81, 84, 114 Закону України “Про страхування”, з метою встановлення вимог до осіб, які здійснюють діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, порядку авторизації страхових посередників, ведення Реєстру страхових посередників та здійснення нагляду за ними Правління Національного банку України **постановляє:**

1. Затвердити **Положення про авторизацію страхових посередників та умови здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів** (далі - Положення), що додається.

2. Національний банк України (далі - Національний банк) розпочинає експлуатацію Реєстру страхових посередників (далі - Реєстр посередників), крім комплексної системи захисту інформації (далі - КСЗІ) в Реєстрі посередників, з дня набрання чинності цією постановою.

3. КСЗІ в Реєстрі посередників впроваджується з дня розміщення на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку оголошення про впровадження програмного забезпечення КСЗІ (далі - дата впровадження КСЗІ).

4. Національний банк до дати впровадження КСЗІ здійснює в Реєстрі посередників збір, накопичення та обробку даних про страхових посередників, крім інформації з обмеженим доступом, перелік якої визначено **частиною другою** статті 80 Закону України “Про страхування” (далі - Закон про страхування), із забезпеченням доступу до такої інформації щодо страхових посередників у публічній частині Реєстру посередників.

5. Національний банк має право приймати рішення про виключення страхового та/або перестрахового брокера з державного реєстру страхових та перестрахових брокерів (далі - реєстр брокерів) та анулювання свідоцтва про включення до реєстру брокерів до

завершення усіх реєстраційних дій Національного банку в реєстрі брокерів, передбачених цією постановою.

6. Страховий та/або перестраховий брокер (крім страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента), інформація про якого станом на дату набрання чинності цією постановою внесена до реєстру брокерів (далі - брокер), за умови приведення своєї діяльності у відповідність до вимог [розділу XII](#) Закону про страхування та Положення до 31 березня 2025 року зобов'язаний зареєструватись у Реєстрі посередників у порядку, визначеному [главою 9](#) розділу III Положення, беручи до уваги особливості, зазначені в [пункті 8](#) цієї постанови.

7. Брокер має право звернутися до Національного банку щодо припинення своєї діяльності шляхом подання заяви в довільній формі про виключення з реєстру брокерів та анулювання свідоцтва про включення до реєстру брокерів, в якій мають зазначатися відомості, визначені [частиною першою](#) статті 40 Закону України “Про адміністративну процедуру”.

8. Брокер або особа, яка має намір здійснювати діяльність страхового та/або перестрахового брокера, до дати впровадження КСЗІ для внесення відповідного запису до Реєстру посередників подає одночасно (в межах одного робочого дня):

1) [електронну заявку](#) за формою, встановленою в додатку 1 до Положення, через публічний електронний кабінет заявника в Реєстрі посередників (далі - електронна заявка), крім інформації з обмеженим доступом згідно з переліком, визначеним [частиною другою](#) статті 80 Закону про страхування, та яка може міститися в інформації про страхового посередника, для внесення запису до Реєстру посередників відповідно до вимог [підпунктів 3, 4, 8, 12, 13](#) частини першої статті 80 Закону про страхування;

2) [електронну заявку](#) за формою, встановленою в додатку 1 до Положення, що містить інформацію з обмеженим доступом про брокера, визначену [частиною другою](#) статті 80 Закону про страхування, та документи, зазначені в [пункті 59](#) глави 9 розділу III Положення, у формі електронного документа та/або електронної копії оригіналу документа в паперовій формі, підписаного шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису, шляхом надсилання електронного повідомлення на офіційну електронну поштову скриньку Національного банку nbu@bank.gov.ua або іншими засобами електронного зв'язку, які використовуються Національним банком для електронного документообігу.

Особи, зазначені в [пункті 8](#) цієї постанови, не подають через публічний електронний кабінет заявника в Реєстрі посередників документи, визначені в підпунктах 1, 3, 4, 6-8, 10, 14 пункту 59 глави 9 розділу III Положення, що можуть містити інформацію з обмеженим доступом згідно з переліком, визначеним [частиною другою](#) статті 80 Закону про страхування.

9. Електронна заявка та копії оригіналів документів, подані відповідно до вимог [пункту 8](#) цієї постанови до Національного банку брокером або особою, яка має намір здійснювати діяльність страхового та/або перестрахового брокера, розглядаються в порядку, визначеному [главою 9](#) розділу III Положення, та відповідно до вимог [Положення про порядок здійснення адміністративного провадження, загальні вимоги до документів і порядок їх подання до Національного банку України в межах окремих процедур](#),

затвердженого постановою Правління Національного банку України від 29 грудня 2023 року № 200 (зі змінами) (далі - Положення № 200).

10. Національний банк приймає рішення, зазначені в [пунктах 62, 73](#) глави 9 розділу III Положення, протягом 30 календарних днів із дня подання брокером або особою, яка має намір здійснювати діяльність страхового та/або перестрахового брокера, електронної заявки відповідно до [пункту 8](#) цієї постанови.

11. Національний банк приймає рішення про виключення брокера з реєстру брокерів та анулювання свідоцтва про включення до реєстру брокерів та анулює його свідоцтво про включення до реєстру брокерів, якщо:

1) брокер не здійснив будь-які дії, зазначені в [пункті 6](#) цієї постанови;

2) брокер подав заяву до Національного банку про виключення з реєстру брокерів та анулювання свідоцтва про включення до реєстру брокерів у довільній формі у зв'язку з припиненням своєї діяльності відповідно до вимог [пункту 7](#) цієї постанови;

3) Національний банк прийняв рішення про реєстрацію / про відмову в реєстрації особи як страхового та/або перестрахового брокера в Реєстрі посередників.

Рішення, зазначені в [пункті 11](#) цієї постанови, приймає Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку.

12. Національний банк протягом трьох робочих днів із дня прийняття рішень, зазначених у [пункті 11](#) цієї постанови та в [пунктах 62, 73](#) глави 9 розділу III Положення:

1) вносить відповідний запис про прийняте рішення до реєстру брокерів та/або Реєстру посередників;

2) розміщує інформацію про таке рішення на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

Національний банк повідомляє особу про прийнятті щодо неї рішення, зазначені в [пунктах 10, 11](#) цієї постанови, в письмовій формі невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня з дня прийняття рішення, а за наявності обґрунтованих причин - не пізніше трьох робочих днів із дня його прийняття.

13. Заяви, клопотання, документи, що надійшли до Національного банку від особи для включення такої особи до реєстру брокерів відповідно до [Положення про реєстрацію страхових та перестрахових брокерів та умови провадження посередницької діяльності у сфері страхування](#), затвердженого постановою Правління Національного банку України від 30 червня 2022 року № 135 (зі змінами) (далі - Положення № 135), щодо яких станом на 01 січня 2025 року Національний банк не прийняв рішення про включення до реєстру брокерів або про відмову у включенні до реєстру брокерів, залишаються без руху.

14. Національний банк протягом 15 робочих днів з дня набрання чинності цією постановою надсилає особі, зазначеній у [пункті 13](#) цієї постанови, повідомлення в письмовій формі (паперовій або електронній) про залишення заяви без руху (далі - повідомлення), із зазначенням виявлених недоліків з посиланням на порушені вимоги законодавства, способу та строку усунення недоліків, а також способу, порядку та строків оскарження рішення про залишення заяви без руху.

15. Особа, зазначена в [пункті 13](#) цієї постанови, має право усунути виявлені недоліки у строк, визначений у повідомленні, та подати до Національного банку електронну заявку та необхідні копії оригіналів документів відповідно до переліку документів, визначеного в [пункті 59](#) глави 9 розділу III Положення.

16. Національний банк у разі надходження електронної заявки від особи, зазначеної в [пункті 13](#) цієї постанови, або у разі невиконання такою особою дій, зазначених у [пункті 15](#) цієї постанови, не пізніше 30 календарних днів із дня надходження електронної заявки або закінчення строку для усунення особою недоліків згідно з пунктом 15 цієї постанови, приймає одне з рішень, зазначених у [пункті 73](#) глави 9 розділу III Положення.

17. Брокер із дня набрання чинності цією постановою та до дня прийняття Національним банком рішення про внесення запису про брокера до Реєстру посередників та/або виключення його з реєстру брокерів має право здійснювати діяльність з надання посередницьких послуг на підставі інформації, внесеної до реєстру брокерів.

18. Брокер, який подав документи, визначені в [пункті 8](#) цієї постанови, з метою внесення запису про нього до Реєстру посередників, протягом трьох місяців з дати впровадження КСЗІ зобов'язаний оновити інформацію про себе в Реєстрі посередників у порядку, визначеному в [пункті 83](#) глави 10 розділу III Положення.

19. Страховий та/або перестраховий брокер-нерезидент, який повідомив про свій намір здійснювати діяльність на території України станом на дату набрання чинності цією постановою, вважається таким, що повідомив Національний банк про свій намір відповідно до вимог [частини другої](#) статті 72 Закону про страхування.

20. Страховий та/або перестраховий брокер-нерезидент та страховий агент-нерезидент перед початком здійснення на території України діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, але не пізніше ніж за п'ять робочих днів до початку такої діяльності, зобов'язаний повідомити Національний банк про намір здійснювати діяльність на території України відповідно до вимог [глави 15](#) розділу V Положення шляхом подання [повідомлення страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента, страхового агента-нерезидента про намір здійснювати діяльність на території України](#) за формою, встановленою в додатку 6 до Положення.

21. Страховик, реалізацію страхових продуктів якого здійснює страховий агент, додатковий страховий агент, субагент, за умови приведення своєї діяльності в частині взаємовідносин зі страховими агентами, додатковими страховими агентами, субагентами та забезпечення приведення діяльності своїх страхових посередників у відповідність до [Закону про страхування](#) та Положення з урахуванням [пункту 36](#) цієї постанови зобов'язаний до 31 березня 2025 року зареєструвати своїх страхових посередників у Реєстрі посередників у порядку, визначеному [главою 12](#) розділу IV Положення, з урахуванням особливостей, визначених у [пункті 22](#) цієї постанови.

22. Страховик до дати впровадження КСЗІ вносить запис до Реєстру посередників про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента шляхом подання [електронної заявки](#) за формою, встановленою в додатку 1 до Положення, крім інформації з обмеженим доступом, згідно з переліком, визначеним [частиною другою](#) статті 80 Закону про страхування, та яка може міститися в інформації про страхового посередника для внесення

запису до Реєстру посередників відповідно до вимог [підпунктів 3, 4, 8, 12, 13](#) частини першої статті 80 Закону про страхування.

23. Страховик, інформація про страхових посередників якого внесена до Реєстру посередників відповідно до [пункту 22](#) цієї постанови, протягом трьох місяців з дати впровадження КСЗІ зобов'язаний оновити інформацію про таких посередників у порядку, визначеному в [пунктах 117-119](#) глави 13 розділу IV Положення.

24. [Договори, на підставі яких виникають повноваження страхового агента, додаткового страхового агента, субагента, укладені страховиком або страховим агентом з 01 січня 2025 року \(включаючи внесення змін до таких договорів\), та договори зі страховими посередниками, укладені до 01 січня 2025 року \(включаючи внесення змін до таких договорів\), вважаються діючими до дня реєстрації страхових посередників у Реєстрі посередників.](#)

25. Вимоги [абзацу дванадцятого](#) частини третьої статті 77 Закону про страхування поширюються на договори, на підставі яких виникають повноваження страхового агента, додаткового страхового агента, субагента, з дня включення записів про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента до Реєстру посередників.

26. Страховики та страхові агенти зобов'язані привести у відповідність до вимог [статті 77](#) Закону про страхування договори, зазначені в [пункті 24](#) цієї постанови, протягом трьох місяців з дня реєстрації таких посередників у Реєстрі посередників.

27. Договори, на підставі яких виникають повноваження страхового та/або перестрахового брокера, крім договорів з нерезидентами, укладені з 01 січня 2025 року (включаючи внесення змін до таких договорів), вважаються діючими з дня набрання чинності цією постановою та до дня реєстрації такого страхового та/або перестрахового брокера в Реєстрі посередників.

28. Страхові та/або перестрахові брокери зобов'язані привести у відповідність до вимог [статті 78](#) Закону про страхування договори, зазначені в [пункті 27](#) цієї постанови, протягом трьох місяців з дня їх реєстрації в Реєстрі посередників.

29. Договори, на підставі яких виникають повноваження страхового та/або перестрахового брокера, укладені до 01 січня 2025 року (включаючи внесення змін до таких договорів), вважаються діючими до кінця строку їх дії.

30. Договори з клієнтами-нерезидентами та/або страховиками (перестраховиками)-нерезидентами (ковер-ноти, сертифікати, поліси, свідоцтва тощо), на підставі яких виникають повноваження страхового та/або перестрахового брокера, укладені з 01 січня 2025 року (включаючи внесення змін до таких договорів) до дня реєстрації такого брокера в Реєстрі посередників, вважаються діючими з дня набрання чинності цією постановою та до кінця строку їх дії.

31. Страховий посередник з дня набрання чинності цією постановою та до дня його реєстрації в Реєстрі посередників застосовує [пункт 3](#) частини першої та [пункт 3](#) частини другої статті 88 Закону про страхування з урахуванням такого:

1) страховий агент, додатковий страховий агент, субагент перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити клієнту інформацію про страховика, реалізацію страхових продуктів якого здійснює такий страховий посередник;

2) страховий та/або перестраховий брокер перед укладенням договору страхування (перестраховування) зобов'язаний повідомити клієнту свій реєстраційний номер у реєстрі брокерів та надати посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено реєстр брокерів, для перевірки факту його реєстрації на відповідну дату укладення договору.

32. Страхова сума за договором страхування відповідальності страхових посередників у 2025 році має становити не менше 170 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законодавством України на 01 січня 2025 року.

33. Тривалість первинного навчання осіб, які мають намір здійснювати діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів відповідно до вимог Положення, протягом 2025 року повинна становити не менше ніж 15 академічних годин та передбачати здобуття знань і навичок відповідно до навчальної програми, визначеної **частиною третьою статті 83 Закону про страхування**.

Свідоцтво (сертифікат, диплом) про проходження навчання (підвищення кваліфікації) за відповідною програмою навчання (підвищення кваліфікації) керівника брокера - юридичної особи або представництва страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента / брокера - фізичної особи-підприємця, видане відповідно до вимог Положення **№ 135**, вважається дійсним до кінця строку його дії.

34. Вимоги **пункту 37** глави 4 розділу II Положення застосовуються до брокера - фізичної особи-підприємця та керівника з реалізації брокера, який на дату набрання чинності цією постановою був керівником брокера - юридичної особи або представництва страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента / брокера - фізичної особи-підприємця, щодо строків підвищення кваліфікації. Такі особи зобов'язані проходити підвищення кваліфікації відповідно до вимог **статті 83 Закону про страхування та Положення не менше ніж раз на три роки з дня завершення строку дії свідоцтва (сертифікату, диплому) про проходження навчання (підвищення кваліфікації) за відповідною програмою навчання (підвищення кваліфікації), виданого відповідно до вимог Положення № 135**.

35. Страховик та брокер протягом трьох місяців з дати впровадження КСЗІ зобов'язаний (за потреби) оновити інформацію про проходження визначеного в **пункті 33** цієї постанови навчання особами, що підлягають навчанню відповідно до вимог Положення, в Реєстрі посередників у порядку, визначеному в **пунктах 82, 83** глави 10 розділу III, **пунктах 117-119** глави 13 розділу IV Положення.

36. **Національний банк з дня набрання чинності цією постановою та до закінчення періоду трьох місяців з дати впровадження КСЗІ не складає документа, в якому зафіксовано порушення, та не застосовує до страховика, страхового агента, додаткового страхового агента, субагента, які не привели свою діяльність у відповідність до вимог Положення до 31 березня 2025 року, заходів впливу за порушення вимог Положення стосовно вимог, передбачених у пункті 28 глави 4 розділу II Положення.**

37. Страховики та страхові посередники зобов'язані до 30 вересня 2025 року привести у відповідність до вимог **розділу XII** Закону про страхування та Положення діяльність осіб, що здійснюють реалізацію страхових та/або перестрахових продуктів:

1) страховики - діяльність своїх керівників з реалізації та працівників з реалізації, крім випадків, зазначених у **пункті 35** цієї постанови, та розкрити інформацію в переліку своїх працівників з реалізації відповідно до вимог **глави 17** розділу VI Положення;

2) брокери, страхові агенти та субагенти, крім випадків, зазначених у **пункті 35** цієї постанови, - діяльність працівників з реалізації такого посередника, та розкрити інформацію в переліку працівників з реалізації відповідно до вимог **глав 18 та 19** розділу VI Положення.

38. Національний банк не складає документа, в якому зафіксовано порушення, та не застосовує до страховика, страхового та/або перестрахового брокера заходів впливу за порушення вимог **пункту 6** та **пункту 21** цієї постанови щодо строків реєстрації в Реєстрі посередників у разі настання технічного збою або інших невідворотних обставин, пов'язаних з функціонуванням Реєстру посередників, які об'єктивно унеможливили виконання таким страховиком, страховим та/або перестраховим брокером вимог цієї постанови.

39. Департаменту методології регулювання діяльності небанківських фінансових установ (Сергій Савчук) після офіційного опублікування довести до відома страховиків та страхових та/або перестрахових брокерів інформацію про прийняття цієї постанови.

40. Постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її офіційного опублікування.

Голова

Андрій ПИШНИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Правління
Національного банку України
03 січня 2025 року № 2

Положення про авторизацію страхових посередників та умови здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів

I. Загальні положення

1. Вступні положення

1. Відносини щодо прийняття, набрання чинності, виконання та припинення дії адміністративних актів, визначених у цьому Положенні, регулюються [Законом України “Про адміністративну процедуру”](#) (далі - Закон про адміністративну процедуру) з урахуванням особливостей, визначених [Законом України “Про страхування”](#) (далі - Закон про страхування) та іншими законами, що регулюють діяльність на ринку фінансових послуг. Права та обов’язки учасників адміністративного провадження, що здійснюється відповідно до цього Положення, визначені законодавством України, включаючи Закон про адміністративну процедуру та це Положення.

2. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні:

1) довідка про присвоєння ідентифікаційного номера - документ, виданий відповідним контролюючим органом, що засвідчує реєстрацію фізичної особи в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків;

2) заявник - особа, яка звертається до Національного банку України (далі - Національний банк) в установленому цим Положенням порядку з метою включення її до Реєстру страхових посередників (далі - Реєстр посередників), унесення відповідних змін до інформації, що міститься в Реєстрі посередників, виключення з Реєстру посередників, здійснення інших процедур, визначених цим Положенням, за якими Національний банк приймає рішення та/або здійснює реєстраційні дії;

3) керівник із ліцензування - керівник структурного підрозділу Національного банку, відповідального за процедури авторизації страхових посередників, визначені цим Положенням, його заступник, керівник підрозділу в складі зазначеного структурного підрозділу Національного банку, його заступник або особи, які виконують їхні обов’язки;

4) керівники з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів (далі - керівники з реалізації) - члени виконавчого органу страховика, до сфери відповідальності яких належить реалізація страхових та/або перестрахових продуктів, та/або керівники відповідних структурних чи відокремлених підрозділів страховика, страхового агента, страхового брокера, перестрахового брокера, субагента, особа, відповідальна за діяльність

з реалізації страхових продуктів додаткового страхового агента, які мають необхідні знання і навички та виконують трудові обов'язки з управління реалізацією страхових та/або перестрахових продуктів;

5) мультиагент - страховий агент, додатковий страховий агент, який здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах кількох страховиків за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договорів із такими страховиками;

6) об'єкт Реєстру посередників - інформація про страхових посередників, що міститься в Реєстрі посередників, в обсязі, передбаченому [Законом про страхування](#);

7) паспортний документ - паспорт громадянина України у формі книжечки або картки (для фізичних осіб - резидентів України) або документ іноземної держави, що посвідчує громадянство фізичної особи-нерезидента і дає змогу встановити її особу, чи посвідка на постійне (тимчасове) проживання фізичної особи-нерезидента;

8) первинне навчання - навчання керівників з реалізації та/або працівників з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, яке проводиться страховиком або страховим посередником до початку виконання трудових обов'язків з реалізації таких продуктів, тривалість якого становить не менше 15 академічних годин;

9) працівники з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів (далі - працівники з реалізації) - фізичні особи, з якими відповідно до законодавства України оформлені трудові відносини страховиком, страховим агентом, страховим та/або перестраховим брокером, субагентом, які мають необхідні знання і навички та виконують трудові обов'язки з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, та включені до відповідних переліків працівників з реалізації;

10) представництво - зареєстрований на території України відокремлений підрозділ юридичної особи страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента, утвореної відповідно до законодавства іноземної держави;

11) публічний реєстратор - особа, наділена повноваженнями на здійснення реєстраційних дій в Реєстрі страхових посередників у випадках, визначених [Законом про страхування](#) та цим Положенням;

12) Реєстр посередників - електронна автоматизована система збору, накопичення та обробки даних (реєстрової інформації) про страхових посередників, забезпечення ведення якої здійснюється Національним банком як адміністратором;

13) реєстрова інформація - інформація, включаючи інформацію з обмеженим доступом, що створюється програмними засобами Реєстру посередників на основі даних та/або інформації, поданих до Національного банку про страхових посередників для включення до Реєстру посередників, та/або створена Національним банком у процесі ведення Реєстру посередників відповідно до законодавства України;

14) створювач реєстрової інформації - особа, яка в межах повноважень, визначених [Законом про страхування](#) та цим Положенням, створює інформацію про об'єкт реєстру для її внесення до Реєстру посередників, включаючи зміни до такої інформації;

15) уповноважена особа Національного банку - Голова Національного банку, перший заступник Голови Національного банку, заступник Голови Національного банку, керівник із ліцензування;

16) уповноважений працівник Національного банку - працівник структурного підрозділу, відповідального за процедури авторизації страхових посередників, визначені цим Положенням, наділений повноваженнями на здійснення реєстраційних дій в Реєстрі посередників згідно з розпорядчим актом Національного банку.

Інші терміни в цьому Положенні вживаються в значеннях, наведених у [Законі про страхування](#), [Законі про адміністративну процедуру](#), [Законі України](#) “Про публічні електронні реєстри” (далі - Закон про публічні реєстри), інших законах та нормативно-правових актах України у сфері фінансових послуг.

3. Загальний порядок здійснення адміністративного провадження під час виконання процедур, встановлених цим Положенням, визначений у [розділах IV, V](#) Положення про порядок здійснення адміністративного провадження, загальні вимоги до документів і порядок їх подання до Національного банку України в межах окремих процедур, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 29 грудня 2023 року № 200 (зі змінами) (далі - Положення № 200).

4. [Електронна заявка](#), подана заявником через публічний електронний кабінет у Реєстрі посередників за формою, встановленою в додатку 1 до цього Положення (далі - електронна заявка), є заявою в адміністративному провадженні відповідно до цього Положення та розглядається Національним банком у порядку, визначеному [Законом про страхування](#), [Законом про адміністративну процедуру](#) та цим Положенням.

5. Адміністративне провадження для процедур авторизації страхових посередників розпочинається:

1) за заявою - з дня отримання Національним банком електронної заявки в Реєстрі посередників або засобами електронного зв'язку, які використовуються Національним банком для електронного документообігу, визначеного для відповідної процедури;

2) з ініціативи Національного банку - з дня складення Національним банком документа, в якому зафіксовані обставини, що можуть бути підставою для прийняття ним індивідуального акта щодо особи.

Перебіг строку в адміністративному провадженні починається з наступного дня після настання події, з якою пов'язано його початок.

6. Про початок адміністративного провадження Національний банк повідомляє в порядку, визначеному в [пунктах 37, 38](#) розділу IV, [пункті 80](#) розділу V Положення № 200.

7. Це Положення визначає:

1) вимоги до осіб, які здійснюють діяльність (виконують трудові обов'язки) з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів;

2) порядок авторизації страхових та/або перестрахових брокерів;

3) порядок авторизації страхових агентів, додаткових страхових агентів, субагентів;

4) порядок повідомлення страховим та/або перестраховим брокером-нерезидентом та страховим агентом-нерезидентом про намір здійснювати діяльність на території України;

5) порядок та вимоги щодо розкриття інформації в переліку працівників з реалізації страховика та страхового посередника;

6) особливості здійснення діяльності особами, які здійснюють діяльність (виконують трудові обов'язки) з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, з надання посередницьких послуг на ринку страхування;

7) порядок здійснення нагляду за страховими посередниками;

8) порядок ведення записів у Реєстрі посередників.

8. Вимоги цього Положення поширюються на осіб, які мають намір здійснювати або здійснюють діяльність з надання посередницьких послуг на ринку страхування та діяльність яких підлягає авторизації або включенню до переліків працівників з реалізації відповідно до вимог цього Положення, а саме:

1) страхових брокерів: фізичних осіб-підприємців, юридичних осіб або представництв страхового брокера-нерезидента;

2) перестрахових брокерів: юридичних осіб або представництв перестрахового брокера-нерезидента;

3) страховиків, що здійснюють діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів іншого страховика [діяльність за класами страхування (ризиками в межах відповідного класу), не включених до ліцензії такого страховика];

4) додаткових страхових агентів: фізичних осіб-підприємців або юридичних осіб;

5) страхових агентів: фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців або юридичних осіб;

6) субагентів: фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців або юридичних осіб;

7) працівників з реалізації та керівників з реалізації страховиків, страхових посередників - юридичних осіб, представництв страхових та/або перестрахових брокерів-нерезидентів та страхових посередників - фізичних осіб-підприємців, що мають найманих працівників, включаючи керівників відокремлених підрозділів, до початку та впродовж здійснення діяльності (виконання трудових обов'язків) з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів.

2. Загальні вимоги до здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів

9. Право на діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів має особа:

1) включена до Реєстру посередників;

2) включена до переліку працівників з реалізації страховика або страхового посередника;

3) включена до переліку, що містить інформацію про страхових та/або перестрахових брокерів-нерезидентів та страхових агентів-нерезидентів, які в установленому порядку

повідомили Національний банк про намір здійснювати діяльність на території України (далі - перелік).

10. Діяльність з реалізації страхових продуктів, передбачена [пунктом 3](#) частини другої статті 2 Закону про страхування, не регулюється цим Положенням та не потребує авторизації відповідно до вимог цього Положення.

11. Діяльність, передбачена [частиною четвертою](#) статті 67 Закону про страхування, не вважається діяльністю з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів та не потребує авторизації відповідно до вимог цього Положення.

12. Дозволяється суміщення діяльності страхового та перестрахового брокера однією юридичною особою, представництвом за умови внесення відповідної інформації до Реєстру посередників.

13. Страховий агент (субагент) не має права суміщати свою діяльність із діяльністю додаткового страхового агента в одного страховика.

14. Страховий агент - фізична особа не має права залучати субагентів для здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів.

II. Загальні вимоги до осіб, які здійснюють діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів

3. Вимоги до осіб, які здійснюють діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів

15. Страховик, який має намір здійснювати діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів інших страховиків за класами страхування (ризиками в межах відповідного класу), не включеними до ліцензії такого страховика, має бути включеним до Реєстру посередників як страховий агент у порядку, визначеному в [пунктах 102, 108](#) глави 12 розділу IV цього Положення, та за умови виконання вимог, визначених у [пункті 105](#) глави 12 розділу IV цього Положення.

16. Страховий брокер має право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів відповідно до [частини першої](#) статті 71 Закону про страхування.

17. Перестраховий брокер має право здійснювати діяльність з реалізації перестрахових продуктів відповідно до [частини другої](#) статті 71 Закону про страхування.

18. Діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів мають право здійснювати страхові та/або перестрахові брокери, які відповідають вимогам [частини другої](#) статті 78 Закону про страхування та внесли відповідну інформацію до Реєстру посередників про суміщення діяльності страхового та перестрахового брокера.

19. Страховий та/або перестраховий брокер-нерезидент має право здійснювати діяльність за напрямками, визначеними в [пунктах 1-3](#) частини першої, [частиною другою](#) статті 71 Закону про страхування.

20. Страховий агент-нерезидент має право здійснювати діяльність за напрямками, визначеними в [пунктах 1, 2](#) частини першої статті 71 Закону про страхування.

21. Страхові посередники - фізичні особи та фізичні особи-підприємці, працівники з реалізації та керівники з реалізації страховиків, страхових посередників - юридичних осіб, представництв страхових та/або перестрахових брокерів-нерезидентів та страхових посередників - фізичних осіб-підприємців до початку та впродовж усієї діяльності (виконання трудових обов'язків) з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів зобов'язані відповідати вимогам [пунктів 1-3](#) частини першої статті 73 Закону про страхування.

22. Страховий брокер - фізична особа-підприємець є таким, що не відповідає вимогам цього Положення, у разі встановлення фактів та/або обставин щодо його невідповідності [критеріям оцінки відповідності страхового брокера - фізичної особи-підприємця](#), визначеним у додатку 2 до цього Положення.

23. Керівник брокера - юридичної особи або представництва є таким, що не відповідає вимогам цього Положення, у разі встановлення фактів та/або обставин щодо його невідповідності [критеріям оцінки відповідності керівника брокера - юридичної особи або представництва](#), визначеним у додатку 3 до цього Положення.

24. Порухенням умов здійснення страховим посередником діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів та невідповідністю вимогам цього Положення є наявність фактів, що керівник страхового та/або перестрахового брокера та/або акціонер / учасник / материнська компанія страхового та/або перестрахового брокера є:

1) фізичними особами, що мають громадянство та/або є податковими резидентами, та/або місцем їх постійного проживання є держава, що здійснює / здійснювала збройну агресію проти України в значенні, наведеному в [статті 1](#) Закону України “Про оборону України”;

2) юридичними особами, що зареєстровані та/або є податковими резидентами, та/або їх місцезнаходженням є держава, що здійснює / здійснювала збройну агресію проти України у значенні, наведеному в [статті 1](#) Закону України “Про оборону України”.

4. Вимоги до діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів

25. До осіб, які здійснюють діяльність або виконують трудові обов'язки з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів (далі - особи, які підлягають навчанню) та відповідно до вимог [статей 83 та 84](#) Закону про страхування зобов'язані пройти навчання (підвищення кваліфікації), належать:

1) керівники з реалізації та працівники з реалізації страховика, які здійснюють реалізацію продуктів такого страховика;

2) керівники з реалізації та працівники з реалізації страховика, який авторизувався в Реєстрі посередників як страховий агент;

3) керівники з реалізації та працівники з реалізації страхового агента, субагента (крім фізичних осіб-підприємців, які не мають найманих працівників);

4) особа, відповідальна за діяльність з реалізації страхових продуктів додаткового страхового агента;

5) страхові агенти та субагенти - фізичні особи та фізичні особи-підприємці, які не мають найманих працівників;

6) страхові брокери - фізичні особи-підприємці, які не мають найманих працівників;

7) керівники з реалізації та працівники з реалізації страхового або перестрахового брокера (крім фізичних осіб-підприємців, які не мають найманих працівників).

Страхові посередники - фізичні особи та фізичні особи-підприємці, які не мають найманих працівників, керівники страхового та/або перестрахового брокера та особа, відповідальна за діяльність з реалізації страхових продуктів додаткового страхового агента, для цілей реєстрації страхових посередників відповідно до цього Положення прирівнюються до керівника з реалізації такого страхового посередника.

26. Навчання (підвищення кваліфікації) осіб, які підлягають навчанню, проводиться страховиками, страховими посередниками. Страховик та страховий посередник мають право залучати відповідних суб'єктів надання освітніх послуг, які мають право здійснювати освітню діяльність відповідно до законодавства України. Тривалість первинного навчання осіб, які підлягають навчанню, повинна становити не менше ніж 15 академічних годин.

27. Вимоги цього Положення щодо навчання (підвищення кваліфікації) осіб, які підлягають навчанню, не поширюються на страхових посередників-нерезидентів, унесених до переліку.

28. Особа, яка підлягає навчанню та зазначена в підпунктах 1-5 пункту 25 глави 4 розділу II цього Положення, повинна пройти навчання у страховика за навчальними програмами в частині особливостей реалізації його страхових продуктів (вимога щодо навчання застосовується до всіх страховиків, реалізацію страхових продуктів якого така особа має намір здійснювати), а особа, яка підлягає навчанню та зазначена в підпунктах 6, 7 пункту 25 глави 4 розділу II цього Положення, повинна пройти навчання у страхового та/або перестрахового брокера до початку здійснення такою особою діяльності або виконання трудових обов'язків з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів.

29. Вимоги до навчальних програм, за якими здійснюється підготовка та підвищення кваліфікації осіб, які здійснюють діяльність (виконують трудові обов'язки) з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, включаючи перелік тем, що охоплюють такі програми з урахуванням вимог статті 83 Закону про страхування, яким встановлено мінімальний обсяг знань та навичок для навчання керівників з реалізації та працівників з реалізації страховиків та страхових посередників, визначені в додатку 4 до цього Положення.

30. Навчальні програми страховиків та страхових посередників, за якими здійснюється підготовка та підвищення кваліфікації осіб, які підлягають навчанню, повинні включати перелік тем для навчання, розподіл тем за годинами та перелік тем для щорічного навчання, включаючи первинне навчання, завдання для тестування та порядок проведення тестування, критерії успішного тестування, та затверджуються внутрішніми документами страховика, страхового та/або перестрахового брокера або суб'єктами надання освітніх послуг (зкладами освіти) відповідно до законодавства України.

Критерієм успішного тестування особи, яка підлягає навчанню, вважається надання не менше ніж 75% правильних відповідей на тестові завдання.

31. Страховик, страховий та/або перестраховий брокер здійснюють контроль за дотриманням процедур та/або процесів навчання своїх керівників з реалізації та працівників з реалізації.

Контроль включає своєчасний перегляд та оновлення (актуалізацію) навчальних програм відповідно до змін у законодавстві України, у зв'язку із затвердженням нових страхових та/або перестрахових продуктів та/або змін до наявних продуктів такого страховика з урахуванням інших обставин, що впливають на ринок страхування та діяльність страховика.

32. Суб'єкт надання освітніх послуг у разі залучення його страховиком, страховим посередником до навчання осіб, які підлягають навчанню, повинен відповідати таким вимогам:

1) бути унесеним до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі - Єдиний державний реєстр) і не перебувати в стані припинення;

2) мати власний вебсайт, на якому оприлюднено навчальну програму (для первинного навчання та/або підвищення кваліфікації), що відповідає вимогам [частини третьої](#) статті 83 Закону про страхування і вимогам цього Положення, та зразок документа про навчання (підвищення кваліфікації).

33. Суб'єкт надання освітніх послуг зобов'язаний своєчасно переглядати та оновлювати (актуалізувати) навчальні програми відповідно до змін у законодавстві України, а також з урахуванням інших обставин, що впливають на ринок страхування.

34. Страховик або страховий посередник у разі залучення суб'єкта надання освітніх послуг до навчання осіб, які підлягають навчанню, такого страховика або страхового посередника має право здійснювати контроль за ефективністю процедур та/або процесів такого навчання суб'єкта надання освітніх послуг.

35. Підтвердженням необхідного рівня знань особи, яка підлягає навчанню, є документ про навчання (підвищення кваліфікації) за формою, встановленою страховиком, страховим та/або перестраховим брокером, суб'єктом надання освітніх послуг відповідно до вимог законодавства України, що видається особі, яка підлягає навчанню, за результатами успішного проходження нею тестування, який засвідчується підписом керівника страховика, страхового та/або перестрахового брокера, суб'єкта надання освітніх послуг та повинен містити:

1) найменування особи або суб'єкта надання освітніх послуг, яка (який) провела (провів) навчання (підвищення кваліфікації) за навчальною програмою такого страховика, страхового та/або перестрахового брокера, суб'єкта надання освітніх послуг;

2) напис "Сертифікат" або "Свідоцтво", або "Диплом";

3) назву навчальної програми страховика, страхового та/або перестрахового брокера, суб'єкта надання освітніх послуг, за якою пройдено навчання (підвищення кваліфікації), та перелік тем, що охоплює така програма, з урахуванням вимог [статті 83](#) Закону про страхування;

- 4) номер, серію (за наявності) та дату видачі документа;
- 5) прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) особи, яка пройшла навчання;
- 6) тривалість навчання в академічних годинах.

36. Порядок організації страховиком процесу навчання (підвищення кваліфікації) осіб, які підлягають навчанню, проходження тестування такими особами, підтвердження тривалості навчання, порядок контролю за порядком проведення навчання (підвищення кваліфікації) таких осіб, вимоги до суб'єктів надання освітніх послуг урегульовуються внутрішньою політикою (процедурами, положеннями) такого страховика щодо порядку взаємодії та співпраці зі страховими агентами, додатковими страховими агентами, субагентами.

37. Особа, яка підлягає навчанню, зобов'язана не менше ніж раз на три роки з дня її реєстрації в Реєстрі посередників або внесення до відповідних переліків працівників з реалізації:

- 1) пройти підвищення кваліфікації відповідно до вимог [статті 83](#) Закону про страхування та цього Положення;

- 2) отримати підтвердження необхідного рівня знань шляхом отримання документа про підвищення кваліфікації;

- 3) оновити інформацію про підвищення кваліфікації в Реєстрі посередників у порядку, визначеному в [пункті 83](#) глави 10 розділу III, [пункті 107](#) глави 12 розділу IV, [пункті 174](#) глави 18, [пункті 182](#) глави 19 розділу VI цього Положення, упродовж 10 робочих днів з дня видачі відповідного документа, визначеного в [пункті 35](#) глави 4 розділу II цього Положення.

Особи, зазначені в підпунктах 1-5 пункту 25 глави 4 розділу II цього Положення, зобов'язані пройти підвищення кваліфікації в усіх страховиків, реалізацію продуктів яких такі особи здійснюють.

38. Страховик, страховий та/або перестраховий брокер відповідають за забезпечення навчання (підвищення кваліфікації) осіб, які підлягають навчанню, та своєчасне внесення інформації про підтвердження необхідного рівня знань таких осіб у відповідні переліки працівників з реалізації та/або до Реєстру посередників у порядку, визначеному цим Положенням.

39. Страховик у разі ведення переліку працівників з реалізації страхового агента та/або субагента забезпечує своєчасне внесення інформації про навчання таких працівників у відповідні переліки працівників з реалізації або забезпечує контроль за внесенням такої інформації до таких переліків своїми страховими агентами та/або субагентами.

5. Вимоги до вебсайту страхового посередника

40. Страховий та/або перестраховий брокер зобов'язані мати власний вебсайт та забезпечувати належний (безперебійний) порядок його роботи.

41. Страхові агенти, субагенти, додаткові страхові агенти мають право створити власний вебсайт та зобов'язані забезпечувати належний (безперебійний) порядок його роботи в разі створення.

42. Страховий посередник зобов'язаний на власному вебсайті (у разі створення), включаючи його мобільну версію, та в мобільних застосунках (за наявності) розкривати інформацію, яка вимагається [Законом про страхування](#) та нормативно-правовими актами Національного банку.

43. Страховому посереднику забороняється використовувати вебсайт (у разі створення) та/або інформацію на вебсайті, що може вводити клієнтів в оману.

44. Страховий посередник протягом 10 робочих днів із дня внесення змін до інформації, розкриття якої вимагається [Законом про страхування](#), цим Положенням та нормативно-правовими актами Національного банку, зобов'язаний актуалізувати таку інформацію на власному вебсайті (у разі створення).

6. Вимоги щодо наявності договору страхування відповідальності страхового посередника

45. Страховий посередник, зазначений у [частині четвертій](#) статті 74 Закону про страхування, зобов'язаний укласти договір страхування відповідальності страхових посередників відповідно до вимог [статті 74](#) Закону про страхування.

46. Страхова сума за договором страхування відповідальності страхових посередників на один рік має становити для страхових посередників, відповідальність яких підлягає страхуванню відповідно до [частини четвертої](#) статті 74 Закону про страхування та які на момент укладення договору страхування здійснювали діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, - не менше 4% від суми отриманих таким страховим посередником страхових та перестрахових премій за договорами страхування та/або перестраховання, укладеними протягом року, що передує даті укладення договору страхування та/або перестраховання, за сприяння такого посередника, але не менше 170 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, установлені законодавством України на 01 січня року, в якому укладається договір страхування відповідальності страхових посередників.

47. Страхова сума за договором страхування відповідальності страхових посередників на один рік має становити для страхових посередників, відповідальність яких підлягає страхуванню відповідно до [частини четвертої](#) статті 74 Закону про страхування та які на момент укладення такого договору страхування не здійснювали діяльності з отримання страхових та перестрахових премій за договорами страхування та/або перестраховання, діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, - не менше 170 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, установлені законодавством України на 01 січня року, в якому укладається договір страхування відповідальності страхових посередників.

48. Договір страхування відповідальності страхових посередників для представництва, оформлений у країні його місцезнаходження чи місця реєстрації, місцезнаходження чи місця реєстрації його головного офісу, вважається таким, що відповідає вимогам цього Положення, якщо страхова сума (ліміт відповідальності) за таким договором страхування (полісом) становить не менше суми, визначеної в [пункті 46](#) глави 6 розділу II цього Положення, та його дія (страхове покриття) поширюється на всю територію України.

7. Особливості розрахунків за договорами страхування та перестраховання за участю страхових посередників

49. Страховий посередник зобов'язаний мати окремий поточний рахунок зі спеціальним режимом використання в банку відповідно до вимог [статті 69](#) Закону про страхування.

50. Поточний рахунок зі спеціальним режимом використання страхового посередника для цілей зарахування та перерахування страхових та/або перестрахових премій, страхових та/або перестрахових виплат за договорами страхування та/або перестраховування, винагороди за реалізацію як частини страхової / перестрахової премії відкривається в порядку, встановленому [Інструкцією про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків](#), затвердженою постановою Правління Національного банку України від 29 липня 2022 року № 162 (зі змінами).

51. Кошти на поточному рахунку зі спеціальним режимом використання страхового посередника зараховуються та списуються відповідно до вимог [Закону України “Про платіжні послуги”](#) та [Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг](#), затвердженої постановою Правління Національного банку від 29 липня 2022 року № 163 (зі змінами).

52. У договорі зі страховиком, на підставі якого виникають повноваження страхового агента - фізичної особи-підприємця, страхового агента - юридичної особи, додаткового страхового агента щодо права здійснювати діяльність відповідно до [пунктів 4 та/або 6](#) частини першої статті 71 Закону про страхування, має бути зазначено обов'язкові реквізити для перерахування страхувальниками страхових премій та/або страхових виплат від страховика із зазначенням номера поточного рахунку зі спеціальним режимом використання.

53. Винагорода страховому посереднику за реалізацію страхових та/або перестрахових продуктів, визначена у вигляді грошових коштів та відповідно до умов договору зі страховиком, перестраховиком або клієнтом, утримана за рахунок коштів, сплачених клієнтом на виконання договору страхування або перестраховування, зараховується / залишається на поточному рахунку зі спеціальним режимом використання такого посередника.

8. Вимоги до виконання страховим посередником вимог законодавства щодо таємниці страхування

54. Керівники з реалізації та працівники з реалізації страховика, страхового посередника, які виконують трудові обов'язки з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, підписують зобов'язання щодо збереження таємниці страхування та мають дотримуватися вимог [Положення про таємницю страхування](#), затвердженого постановою Правління Національного банку України від 19 грудня 2023 року № 166 (зі змінами) (далі - Положення № 166), упродовж усього терміну виконання трудових обов'язків з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів.

55. Страхові посередники, їхні керівники з реалізації та працівники з реалізації під час використання, передавання та розкриття інформації, що становить таємницю страхування, повинні дотримуватися вимог [Закону про страхування](#) та Положення [№ 166](#).

III. Порядок авторизації страхових та/або перестрахових брокерів

9. Реєстрація та внесення запису про страхового та/або перестрахового брокера до Реєстру посередників

56. Національний банк здійснює реєстрацію особи, яка звертається до Національного банку з метою внесення відповідного запису про неї до Реєстру посередників як страхового та/або перестрахового брокера (далі - заявник для авторизації брокера), на підставі поданої уповноваженою особою електронної заявки.

57. Національний банк повідомляє заявника для авторизації брокера про початок адміністративного провадження невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня, а за наявності обґрунтованих причин - не пізніше трьох робочих днів після його початку.

58. Заявник для авторизації брокера має право здійснювати діяльність страхового та/або перестрахового брокера виключно після внесення запису про нього до Реєстру посередників.

59. Заявник для авторизації брокера разом з електронною заявкою через публічний електронний кабінет заявника в Реєстрі посередників надає копії оригіналів таких документів:

- 1) паспортного документа;
- 2) витягу з Єдиного державного реєстру або свідоцтва про реєстрацію представництва, або копію витягу з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (далі - ЄДРПОУ) (для представництв);
- 3) довідки про присвоєння ідентифікаційного номера;
- 4) витягу з реєстру територіальної громади про задеклароване / зареєстроване місце проживання (перебування) особи;
- 5) документа (довідки, листа) у довільній формі з інформацією про адресу вебсайту страхового та/або перестрахового брокера, номери телефонів та адреси електронної пошти його контактних осіб;
- 6) договору зі страховиком, на підставі якого виникає право здійснювати діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів від імені та в інтересах страховика або документа (довідки, листа) у довільній формі від страховика з переліком страхових та/або перестрахових продуктів за класами страхування, за якими страховий та/або перестраховий брокер має право здійснювати діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів для такого страховика;
- 7) договору страхування відповідальності страхового та/або перестрахового брокера або полісу професійної відповідальності страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента, оформленого в країні його місцезнаходження чи місця реєстрації, місцезнаходження чи місця реєстрації його головного офісу;
- 8) документа (довідки, листа) у довільній формі, виданого банком, у якому відкритий банківський рахунок, з інформацією про платіжні реквізити поточного рахунку зі спеціальним режимом використання страхового та/або перестрахового брокера для цілей зарахування та перерахування страхових та/або перестрахових премій та виплат за договорами страхування та/або перестраховування, винагороди за реалізацію;

9) документа (довідки, листа) у довільній формі з інформацією про наявність та місцезнаходження відокремлених підрозділів юридичної особи - страхового та/або перестрахового брокера / представництва;

10) наказу про призначення фізичної особи керівником з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів / трудовий / цивільно-правовий договір, на підставі якого особа здійснює діяльність як керівник з реалізації;

11) документа (свідоцтва, сертифіката, диплома), виданого страховиком, страховим посередником та/або суб'єктом надання освітніх послуг про проходження керівником з реалізації навчання (підвищення кваліфікації) за відповідними навчальними програмами;

12) документа (довідки, листа) з інформацією про незастосування або наявність застосованих заходів впливу (вид заходу впливу, реквізити рішення Національного банку про застосування заходу впливу, а в разі оскарження такого рішення - найменування суду та прийняте судом рішення з посиланням на офіційний вебпортал судової влади України, на якому забезпечено безоплатний цілодобовий доступ до Єдиного державного реєстру судових рішень відповідно до [Закону України](#) “Про доступ до судових рішень”);

13) довідки або інформації (витягу) компетентного органу країни постійного місця проживання та громадянства керівника та керівника з реалізації страхового та/або перестрахового брокера про те, що немає або є судимість;

14) [опитувальника](#) за формою, встановленою в додатку 5 до цього Положення.

Документи та/або інформація, зазначені в підпунктах 6-9 пункту 59 глави 9 розділу III цього Положення, подаються заявником для авторизації брокера за наявності таких документів та/або в разі здійснення відповідної діяльності та/або наявності відокремлених підрозділів.

60. Заявник для авторизації брокера, який є фізичною особою-підприємцем, має право подати клопотання про незастосування до нього виявленої ознаки. Клопотання повинне містити пояснення щодо причин виникнення відповідної ознаки та обґрунтування щодо її неврахування Національним банком, якщо щодо нього наявні ознаки відсутності бездоганної ділової репутації, визначені в [підпунктах “в” та “г”](#) пункту 3 частини першої статті 73 Закону про страхування. До клопотання можуть додаватися копії документів, що підтверджують викладені особою аргументи.

61. Національний банк розглядає клопотання про незастосування до заявника для авторизації брокера - фізичної особи-підприємця ознак відсутності бездоганної ділової репутації та приймає відповідне рішення не пізніше 30 календарних днів із дня надходження клопотання.

62. Національний банк під час оцінки ділової репутації особи, зазначеної в [пункті 60](#) глави 9 розділу III цього Положення, має право прийняти одне з таких рішень:

1) про визнання ділової репутації особи небездоганною (якщо особа не надала пояснень та/або документів, визначених в [пункті 60](#) глави 9 розділу III цього Положення, або якщо клопотання є необґрунтованим);

2) про незастосування до особи ознаки небездоганної ділової репутації (якщо надані особою клопотання та пояснення є обґрунтованими).

63. Заявник для авторизації брокера в разі його невідповідності або невідповідності його керівника вимогам, визначеним у [пунктах 3-5](#) критеріїв оцінки відповідності страхового брокера - фізичної особи-підприємця, зазначених у додатку 2 до цього Положення, [пунктах 4, 5](#) критеріїв оцінки відповідності керівника брокера - юридичної особи або представництва, зазначених у додатку 3 до цього Положення, має право подати клопотання про неврахування факту невідповідності особи цим вимогам. Клопотання повинне містити пояснення щодо причин виникнення факту та обґрунтування щодо його неврахування Національним банком. До клопотання можуть додаватися копії документів, що підтверджують викладені особою аргументи.

64. Національний банк здійснює розгляд поданої заявником для авторизації брокера електронної заявки та копій оригіналів документів, визначених у [пункті 59](#) глави 9 розділу III цього Положення, а також клопотань, зазначених у [пунктах 60, 63](#) глави 9 розділу III цього Положення (у разі подання), не пізніше 30 календарних днів із дня їх надходження.

65. Національний банк під час розгляду електронної заявки та копій оригіналів документів для внесення запису до Реєстру посередників має право врахувати або не врахувати факт невідповідності заявника для авторизації брокера або його керівника вимогам, визначеним у [пунктах 3-5](#) критеріїв оцінки відповідності страхового брокера - фізичної особи-підприємця, зазначених у додатку 2 до цього Положення, [пунктах 4, 5](#) критеріїв оцінки відповідності керівника брокера - юридичної особи або представництва, зазначених у додатку 3 до цього Положення.

66. Національний банк залишає без руху електронну заявку за наявності підстав, передбачених [частиною десятою](#) статті 81 Закону про страхування.

67. Національний банк у разі залишення електронної заявки без руху протягом 15 робочих днів з дня одержання такої заявки надсилає заявнику для авторизації брокера повідомлення в письмовій формі (паперовій або електронній) про залишення електронної заявки без руху (далі - повідомлення) із зазначенням виявлених недоліків з посиланням на порушені вимоги законодавства, способу та строку усунення таких недоліків, а також способу, порядку та строків оскарження рішення про залишення заявки без руху.

68. Заявник для авторизації брокера зобов'язаний усунути виявлені недоліки в строк, визначений у повідомленні, та після усунення недоліків подати до Національного банку необхідні копії оригіналів документів відповідно до переліку, визначеного в [пункті 59](#) глави 9 розділу III цього Положення.

69. Національний банк продовжує розгляд електронної заявки заявника для авторизації брокера після отримання від заявника для авторизації брокера необхідних копій оригіналів документів відповідно до переліку, визначеного в [пункті 59](#) глави 9 розділу III цього Положення, за умови, що такі документи надано в строк, визначений у повідомленні.

70. Електронна заявка вважається поданою в день її первинного подання, а строк розгляду електронної заявки продовжується на строк залишення такої заявки без руху в разі усунення заявником для авторизації брокера виявлених недоліків у строк, встановлений Національним банком у повідомленні.

71. Національний банк не має права повторно залишити без руху електронну заявку, якщо заявником для авторизації брокера усунуто виявлені недоліки, зазначені в повідомленні.

72. Національний банк під час процедур, визначених у [главі 9](#) розділу III цього Положення, має право зупинити адміністративне провадження з підстав та в порядку, визначеному в [пунктах 51-59](#) розділу IV Положення № 200. Зупинення адміністративного провадження у справі зупиняє перебіг усіх строків у цій справі. Перебіг строків продовжується з дня поновлення адміністративного провадження. Національний банк відновлює адміністративне провадження за власною ініціативою або за заявою (клопотанням) учасника адміністративного провадження з підстав та в порядку, визначеному в [пункті 61](#) розділу IV Положення № 200.

73. Національний банк не пізніше 30 календарних днів із дня надходження електронної заявки та копій оригіналів документів, визначених у [пункті 59](#) глави 9 розділу III цього Положення, приймає одне з таких рішень:

- 1) про реєстрацію особи як страхового та/або перестрахового брокера;
- 2) про відмову в реєстрації особи страховим та/або перестраховим брокером.

74. Рішення про відмову в реєстрації особи страховим та/або перестраховим брокером, зазначене в підпункті 2 пункту 73 глави 9 розділу III цього Положення, повинно містити:

- 1) дату прийняття рішення та номер;
- 2) повне найменування особи, якій відмовлено в реєстрації особи страховим та/або перестраховим брокером;
- 3) підставу(и) прийняття рішення про відмову в реєстрації особи страховим та/або перестраховим брокером;
- 4) дату набрання чинності рішенням;
- 5) відомості, визначені в [пункті 91](#) розділу V Положення № 200.

75. Національний банк приймає рішення, зазначене в підпункті 2 пункту 73 глави 9 розділу III цього Положення, з підстав, визначених [частиною дев'ятою](#) статті 81 Закону про страхування, та в разі невідповідності заявника для авторизації брокера вимогам цього Положення.

76. Невідповідністю заявника для авторизації брокера вимогам цього Положення є невідповідність заявника - фізичної особи-підприємця вимогам [пунктів 1-3](#) частини першої статті 73 Закону про страхування, [критеріям](#), визначеним у додатку 2 до цього Положення, та/або керівників заявника [критеріям](#), визначеним у додатку 3 до цього Положення, та/або керівників з реалізації вимогам [пунктів 1-3](#) частини першої статті 73 Закону про страхування, та/або заявника, та/або його керівника вимогам [пункту 24](#) глави 3 розділу II цього Положення та виявлення інформації про те, що:

- 1) заявник для авторизації брокера та/або прями, та/або опосередковані власники, та/або керівники такого заявника є одночасно прямим та/або опосередкованим власником / керівником / засновником юридичної особи (юридичних осіб) та/або представництва

страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента, що зареєстрована (зареєстрований, зареєстровані) та/або є податковим резидентом (податковими резидентами), та/або її / його / їх місцезнаходженням є держава, що здійснює / здійснювала збройну агресію проти України у значенні, наведеному в [статті 1](#) Закону України “Про оборону України”;

2) заявник для авторизації брокера та/або його керівник є прямим та/або опосередкованим власником / керівником юридичної особи (юридичних осіб), керівники / прямі та/або опосередковані власники якої (яких) є громадянами та/або податковими резидентами, та/або особою (особами), яка (які) зареєстрована (зареєстровані), та/або місцем постійного проживання / місцезнаходженням якої (яких) є держава, що здійснює / здійснювала збройну агресію проти України в значенні, наведеному в [статті 1](#) Закону України “Про оборону України”;

3) заявник для авторизації брокера та/або його керівник є засновником / керівником представництва страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента, що зареєстрований та/або є податковим резидентом, та/або його місцезнаходженням є держава, що здійснює / здійснювала збройну агресію проти України у значенні, наведеному в [статті 1](#) Закону України “Про оборону України”;

4) керівники / засновники представництва страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента є громадянами та/або податковими резидентами, та/або місцем їх постійного проживання / місцезнаходження є держава, що здійснює / здійснювала збройну агресію проти України в значенні, наведеному в [статті 1](#) Закону України “Про оборону України”, та/або такий страховий та/або перестраховий брокер-нерезидент зареєстрований у такій державі.

77. Заявник для авторизації брокера має право подати до Національного банку нову електронну заявку для його реєстрації як страхового та/або перестрахового брокера не раніше, ніж через три місяці з дня прийняття Національним банком рішення про відмову в реєстрації особи страховим та/або перестраховим брокером та за умови усунення причин, що були підставою для прийняття такого рішення, у разі прийняття Національним банком рішення про відмову в реєстрації особи страховим та/або перестраховим брокером з підстави, визначеної в [пункті 2](#) частини дев'ятої статті 81 Закону про страхування (щодо неусунення у встановлений Національним банком строк недоліків, що були підставою для залишення електронної заявки без руху).

78. Національний банк вносить запис до Реєстру посередників протягом трьох робочих днів із дня прийняття рішення про реєстрацію особи як страхового та/або перестрахового брокера.

79. Національний банк повідомляє заявника для авторизації брокера про прийняте відповідно до [пункту 73](#) глави 9 розділу III цього Положення рішення шляхом направлення йому невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня, а за наявності обґрунтованих причин - не пізніше трьох робочих днів після його прийняття, на адресу електронної пошти, зазначеної в електронній заявці, листа за підписом керівника з ліцензування.

80. Рішення, зазначені в [пунктах 62, 73](#) глави 9 розділу III цього Положення, приймає Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг (далі - Комітет з питань нагляду).

10. Внесення змін до запису про страхового та/або перестрахового брокера в Реєстрі посередників

81. Страховий та/або перестраховий брокер зобов'язані підтримувати в актуальному стані інформацію про себе, що міститься в Реєстрі посередників.

82. Страховий та/або перестраховий брокер у разі виникнення в них змін в інформації, передбаченій **частиною першою** статті 80 Закону про страхування та цим Положенням, або в разі потреби у виправленні такої інформації у зв'язку з виявленою технічною помилкою (опискою, граматичною, арифметичною помилкою) зобов'язані звернутися до Національного банку з метою внесення змін до запису про страхового та/або перестрахового брокера в Реєстрі посередників.

83. Страховий та/або перестраховий брокер протягом 10 робочих днів після виникнення змін в інформації, яка міститься в Реєстрі посередників, або потреби її зміни та/або доповнення зобов'язані подати до Національного банку відповідно до вимог цього Положення:

1) електронну заявку через публічний електронний кабінет заявника в Реєстрі посередників, яка містить зміни до інформації про страхового та/або перестрахового брокера в Реєстрі посередників, передбаченої **частиною першою** статті 80 Закону про страхування;

2) копії оригіналів документів відповідно до **пункту 59** глави 9 розділу III цього Положення, що підтверджують зміни в інформації, яка міститься в Реєстрі посередників, про які зазначено в електронній заявці, поданій відповідно до підпункту 1 пункту 83 глави 10 розділу III цього Положення.

84. Національний банк у разі подання страховим та/або перестраховим брокером документів відповідно до **пункту 83** глави 10 розділу III цього Положення протягом 20 календарних днів із дня подання електронної заявки та документів уносить відповідні зміни до запису про страхового та/або перестрахового брокера в Реєстрі посередників за умови, що такі електронна заявка та копії оригіналів документів подані в повному обсязі та відповідають вимогам законодавства України. Зміни до запису про страхового посередника в Реєстрі посередників вносить публічний реєстратор - посадова особа Національного банку програмними засобами Реєстру посередників.

85. Національний банк повідомляє страхового та/або перестрахового брокера про внесення змін до запису про нього в Реєстрі посередників відповідно до **пункту 84** глави 10 розділу III цього Положення в публічному електронному кабінеті страхового та/або перестрахового брокера.

86. Національний банк у разі невиконання страховим та/або перестраховим брокером вимог, визначених у **пункті 83** глави 10 розділу III цього Положення, протягом 20 календарних днів із дня подання пакета документів відповідно до пункту 83 глави 10 розділу III цього Положення програмними засобами Реєстру посередників повідомляє страхового та/або перестрахового брокера про виявлені недоліки із зазначенням його права подати додаткові та/або виправлені документи у строк, визначений у такому повідомленні Національним банком. Такий строк повинен бути не менше п'яти робочих днів.

11. Виключення запису про страхового та/або перестрахового брокера з Реєстру посередників

87. Право на здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів у страхового та/або перестрахового брокера припиняється з дня прийняття рішення Національним банком про виключення запису про такого брокера з Реєстру посередників.

88. Національний банк здійснює виключення страхового та/або перестрахового брокера, який звертається до Національного банку з метою виключення запису про нього з Реєстру посередників (далі - заявник для виключення брокера), на підставі поданої страховим та/або перестраховим брокером заяви про виключення запису про нього з Реєстру посередників. Заявою про виключення страхового та/або перестрахового брокера відповідно до цього Положення є **електронна заявка**.

89. Національний банк повідомляє заявника для виключення брокера про початок адміністративного провадження невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня, а за наявності обґрунтованих причин - не пізніше трьох робочих днів після його початку.

90. Національний банк не пізніше 30 календарних днів із дня надходження **електронної заявки**, визначеної в **пункті 88** глави 11 розділу III цього Положення, приймає рішення про виключення запису про страхового та/або перестрахового брокера з Реєстру посередників.

91. Рішення, зазначене в **пункті 90** глави 11 розділу III цього Положення, приймає Комітет з питань нагляду.

92. Національний банк здійснює виключення запису про страхового та/або перестрахового брокера з Реєстру посередників за наявності підстав, визначених у **частині четвертій** статті 82 Закону про страхування та **пункті 93** глави 11 розділу III цього Положення.

93. Додатковою підставою для виключення запису про страхового та/або перестрахового брокера з Реєстру посередників, ніж ті, що передбачені **частиною четвертою** статті 82 Закону про страхування, може бути виявлення Національним банком за результатами перевірки відповідності страхового та/або перестрахового брокера вимогам Закону про страхування та цього Положення обставин про:

1) порушення страховим та/або перестраховим брокером заборон, передбачених **частиною сьомою** статті 78 Закону про страхування;

2) невідповідність брокера та/або його керівника, та/або його керівника з реалізації вимогам **пунктів 1-3** частини першої статті 73 Закону про страхування та/або критеріям, визначеним у **додатках 2, 3** до цього Положення;

3) оголошення страхового посередника банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури відповідно до **Кодексу України з процедур банкрутства**.

94. Перевірка відповідності страхового та/або перестрахового брокера вимогам, передбаченим **Законом про страхування** та цим Положенням, включає проведення Національним банком аналізу поданих страховим та/або перестраховим брокером документів та інформації, а також їх порівняння з даними, отриманими Національним

банком з інших офіційних джерел, запитування додаткових документів та пояснень для оцінки відповідності такого брокера.

95. Обставини, зазначені в частині четвертій статті 82 Закону про страхування та в пункті 93 глави 11 розділу III цього Положення, фіксуються шляхом складення довідки / доповідної записки, в якій зафіксовані обставини, що можуть бути підставою для прийняття Національним банком рішення про виключення запису про страхового та/або перестрахового брокера з Реєстру посередників. Днем початку адміністративного провадження в разі виявлення обставин, зазначених у пункті 93 глави 11 розділу III цього Положення, є день складення довідки / доповідної записки в порядку, визначеному в пункті 70 розділу V Положення № 200.

96. Комітет з питань нагляду має право прийняти рішення про виключення запису про страхового та/або перестрахового брокера з Реєстру посередників у разі виявлення Національним банком обставин, що свідчать про наявність хоча б однієї з підстав, визначених у пунктах 1-13 частини четвертої статті 82 Закону про страхування та пункті 93 глави 11 розділу III цього Положення, не пізніше 30 календарних днів з дня такого виявлення.

97. Виключення запису про страхового та/або перестрахового брокера з Реєстру посередників з підстав, визначених у пунктах 1-13 частини четвертої статті 82 Закону про страхування та пункті 93 глави 11 розділу III цього Положення, здійснюється лише за наявності документів, що підтверджують такі підстави.

98. Днем виключення запису про страхового та/або перестрахового брокера з Реєстру посередників є день прийняття Національним банком рішення, визначеного в пункті 96 глави 11 розділу III цього Положення.

99. Національний банк вносить відповідні відомості до Реєстру посередників щодо виключення запису про страхового та/або перестрахового брокера з Реєстру посередників протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення, визначеного в пункті 96 глави 11 розділу III цього Положення.

100. Національний банк повідомляє страхового та/або перестрахового брокера про прийняте відповідно до пункту 96 глави 11 розділу III цього Положення рішення шляхом направлення йому невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня, а за наявності обґрунтованих причин - не пізніше трьох робочих днів після його прийняття, на адресу електронної пошти, зазначеної в електронній заявці, листа за підписом керівника з ліцензування.

101. Перелік страхових посередників, записи про яких виключено з Реєстру посередників через порушення законодавства про реалізацію страхових та перестрахових продуктів з підстав, визначених у пунктах 1-4 і 7-12 частини четвертої статті 82 Закону про страхування, формується програмними засобами Реєстру посередників.

IV. Порядок авторизації страхового агента, додаткового страхового агента, субагента

12. Реєстрація та внесення запису про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента до Реєстру посередників

102. Страховик здійснює реєстрацію та внесення записів про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента, реалізацію страхових продуктів якого здійснює такий посередник, до Реєстру посередників шляхом заповнення **електронної заявки** за формою, встановленою в додатку 1 до цього Положення, на підставі наданих страховим агентом, додатковим страховим агентом, субагентом страховику інформації (даних) та документів (копій оригіналів документів).

103. Страховик має право уповноважити страхового агента на здійснення дій, пов'язаних з оформленням **електронної заявки** для внесення записів про своїх субагентів, змін до них та виключення їх з Реєстру посередників відповідно до **пункту 2** частини третьої статті 77 Закону про страхування.

104. Страховик є створювачем реєстрової інформації та публічним реєстратором для страхового агента, додаткового страхового агента та субагента, а страховий агент у випадку, визначеному в **пункті 103** глави 12 розділу IV цього Положення, є створювачем реєстрової інформації про свого субагента в Реєстрі посередників, а страховик - публічним реєстратором.

105. Страховий агент, додатковий страховий агент, субагент зобов'язані надавати страховику документи (їх копії) для підтвердження:

- 1) інформації, передбаченої **частиною першою** статті 80 Закону про страхування;
- 2) інформації про відповідність страхового агента - фізичної особи, страхового агента - фізичної особи-підприємця, субагента - фізичної особи-підприємця та керівників з реалізації страхового агента - фізичної особи-підприємця, страхового агента - юридичної особи, додаткового страхового агента та субагента - юридичної особи вимогам **пунктів 1-3** частини першої статті 73 Закону про страхування.

106. Субагент для підтвердження інформації, зазначеної в **пункті 105** глави 12 розділу IV цього Положення, зобов'язаний надавати документи (їх копії) страховому агенту, з яким він уклав договір.

107. Документами, що підтверджують інформацію, зазначену в **пункті 105** глави 12 розділу IV цього Положення, є:

- 1) паспортний документ;
- 2) витяг з Єдиного державного реєстру;
- 3) довідка про присвоєння ідентифікаційного номера;
- 4) витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване / зареєстроване місце проживання (перебування) особи;
- 5) документ (довідка, лист) у довільній формі з інформацією про адресу вебсайту (за наявності) страхового агента, додаткового страхового агента, субагента;
- 6) договір із страховиком / страховим агентом, на підставі якого виникає право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика, або документ (довідка, лист) у довільній формі від страховика / страхового агента з переліком страхових продуктів за класами страхування, за якими страховий агент,

додатковий страховий агент, субагент має право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів;

7) договір страхування відповідальності страхового агента, додаткового страхового агента (за наявності);

8) документ (довідка, лист) у довільній формі, виданий банком, у якому відкритий банківський рахунок, з інформацією про платіжні реквізити поточного рахунку зі спеціальним режимом використання страхового агента, додаткового агента для цілей зарахування та перерахування страхових премій, страхових виплат за договорами страхування та винагороди за реалізацію (за наявності);

9) положення про відокремлений підрозділ (за наявності), затверджене органом управління юридичної особи - страхового агента, додаткового страхового агента, субагента;

10) наказ про призначення фізичної особи керівником з реалізації страхових продуктів або трудовий, або цивільно-правовий договір, на підставі якого особу призначено керівником з реалізації страхових продуктів;

11) документ (свідоцтво, сертифікат, диплом), виданий страховиком, страховим посередником та/або суб'єктом надання освітніх послуг про проходження навчання (підвищення кваліфікації) за навчальними програмами;

12) документ (довідка, лист) з інформацією про незастосування або наявність застосованих заходів впливу (про вид заходу впливу, реквізити рішення Національного банку про застосування заходу впливу та в разі оскарження такого рішення - найменування суду та прийняте судом рішення з посиланням на офіційний вебпортал судової влади України, на якому забезпечено безоплатний цілодобовий доступ до Єдиного державного реєстру судових рішень відповідно до [Закону України](#) “Про доступ до судових рішень”);

13) довідка або інформація (витяг) компетентного органу країни постійного місця проживання та громадянства фізичної особи про те, що немає або є судимість.

Документи та/або інформація, зазначені в [підпунктах 7-9](#) пункту 107 глави 12 розділу IV цього Положення, подаються в разі здійснення відповідної діяльності та/або наявності відокремлених підрозділів.

108. Страховик здійснює реєстрацію та внесення запису до Реєстру посередників про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента не пізніше 30 календарних днів у разі подання повного пакета документів та відповідності поданих ним документів (їх копій) вимогам, визначеним в [пункті 107](#) глави 12 розділу IV цього Положення, вимогам [Закону про страхування](#) та цього Положення.

109. Страховик має право відмовити у здійсненні реєстраційних дій, якщо:

1) особа не подала або подала не в повному обсязі документи, визначені в [пункті 107](#) глави 12 розділу IV цього Положення;

2) документи (їх копії), визначені в [пункті 107](#) глави 12 розділу IV цього Положення, оформлені з порушенням вимог законодавства України.

110. Страховик повідомляє страхового агента, додаткового страхового агента, субагента в довільній формі про виявлені недоліки з посиланням на вимоги законодавства України, які порушено та/або не дотримано, способу та строку усунення таких недоліків, який повинен бути не менше ніж п'ять робочих днів.

111. Страховий агент, додатковий страховий агент, субагент після усунення недоліків, зазначених страховиком, мають право повторно подати страховику (страховому агенту) документи, визначені в [пункті 107](#) глави 12 розділу IV цього Положення, для здійснення страховиком дій, пов'язаних з внесенням запису про такого страхового посередника до Реєстру посередників.

13. Внесення змін до запису про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента до Реєстру посередників

112. Страховик відповідає за достовірність, актуальність та повноту записів про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента, які вніс такий страховик до Реєстру посередників.

113. Страховик зобов'язаний перевіряти наявність у Реєстрі посередників інформації про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента та за потреби вносити зміни та актуалізувати таку інформацію.

114. Страховий агент, додатковий страховий агент, субагент зобов'язані звернутися до страховика, який вносив запис про реєстрацію такого посередника за потреби:

1) внесення змін до запису про такого посередника до Реєстру посередників у разі виникнення змін та/або доповнень до інформації щодо нього, визначеній у [частині першій](#) статті 80 Закону про страхування та цим Положенням;

2) виправлення такої інформації у зв'язку з виявленою технічною помилкою (опискою, граматичною, арифметичною помилкою), допущеною під час проведення реєстраційних дій.

115. Мультиагент для внесення змін до запису про нього в Реєстрі посередників у разі зміни інформації, передбаченої [частиною першою](#) статті 80 Закону про страхування, звертається до того страховика, який вносив запис про такого мультиагента до Реєстру посередників, або до страховика, визначеного як публічний реєстратор та створювач реєстрової інформації, засобами програмного забезпечення Реєстру посередників для такого мультиагента (у разі позбавлення статусу публічного реєстратора та створювача реєстрової інформації страховика, який вніс інформацію про такого мультиагента до Реєстру посередників).

116. Субагент у разі виникнення у нього змін в інформації, визначеній у [частині першій](#) статті 80 Закону про страхування та цим Положенням, або в разі необхідності виправлення такої інформації має право звернутися до страховика / страхового агента, який вносив запис про реєстрацію субагента до Реєстру посередників, з метою внесення змін до запису про нього в Реєстрі посередників.

117. Страховий агент, додатковий страховий агент, субагент у разі виявлення обставин, визначених у [пунктах 114-116](#) глави 13 розділу IV цього Положення, протягом 10 робочих днів після виникнення змін в інформації, яка міститься в Реєстрі посередників про такого

страхового посередника, зобов'язані подати страховику / страховому агенту повідомлення про зміни у такій інформації у довільній формі.

118. Страховий агент, додатковий страховий агент, субагент зобов'язані надати копії оригіналів документів відповідно до [пункту 107](#) глави 12 розділу IV цього Положення, що підтверджують зміни до інформації, яка міститься в Реєстрі посередників.

119. Страховик у разі подання страховим агентом, додатковим страховим агентом, субагентом копій документів відповідно до [пункту 117](#) глави 13 розділу IV цього Положення протягом 15 робочих днів із дня подання документів, уносить відповідні зміни до запису про страхового посередника в Реєстрі посередників за умови, що такі копії оригіналів документів подані в повному обсязі та відповідають вимогам законодавства України.

120. Субагент за обставин, визначених у [пункті 116](#) глави 13 розділу IV цього Положення, подає страховому агенту повідомлення про зміни до інформації, що міститься в Реєстрі посередників, відповідно до [пункту 117](#) глави 13 розділу IV цього Положення та надає копії документів відповідно до [пункту 107](#) глави 12 розділу IV цього Положення.

121. Страховий агент протягом 15 робочих днів із дня подання субагентом повідомлення про зміни до інформації, що міститься в Реєстрі посередників, та надання копій документів відповідно до [пункту 120](#) глави 13 розділу IV цього Положення, уносить відповідні зміни до запису про страхового посередника в Реєстрі посередників за умови, що таке повідомлення та копії документів подані в повному обсязі та відповідають вимогам законодавства України.

122. Страховий агент за обставин, визначених у [пункті 116](#) глави 13 розділу IV цього Положення, є створювачем реєстрової інформації про свого субагента в Реєстрі посередників, а страховик - публічним реєстратором.

123. Страховик повідомляє страхового агента, додаткового страхового агента, субагента про внесення змін до запису про таких посередників у Реєстрі посередників шляхом направлення такому страховому посереднику на адресу його електронної пошти, зазначеної у Реєстрі посередників, листа за підписом керівника страховика протягом трьох робочих днів із дня внесення змін до інформації в Реєстрі посередників.

124. Страховик має право відмовити у здійсненні реєстраційних дій страховому агенту, додатковому страховому агенту, субагенту (страховий агент за обставин, визначених у [пункті 116](#) глави 13 розділу IV цього Положення, - субагенту) про внесення змін до запису в Реєстрі посередників, якщо:

1) особа не подала або подала не в повному обсязі документи, визначені в [пункті 107](#) глави 12 розділу IV цього Положення;

2) документи (їх копії), визначені в [пункті 107](#) глави 12 розділу IV цього Положення, оформлені з порушенням вимог законодавства України.

125. Страховик повідомляє страхового агента, додаткового страхового агента, субагента у довільній формі про виявлені недоліки з посиланням на вимоги законодавства України, які порушено та/або не дотримано, способу та строку усунення таких недоліків, який повинен бути не менше ніж п'ять робочих днів.

126. Страховий агент, додатковий страховий агент, субагент після усунення недоліків, що стали підставою для відмови у здійсненні реєстраційних дій страховиком, мають право повторно подати страховику / страховому агенту документи, визначені в [пункті 107](#) глави 12, [пункті 117](#) глави 13 розділу IV цього Положення, для здійснення страховиком дій, пов'язаних із внесенням змін до запису про такого страхового посередника в Реєстрі посередників.

127. Страховий агент, додатковий страховий агент, субагент мають право звернутися до Національного банку щодо внесення змін до запису в Реєстрі посередників про такого посередника, включаючи субагента, з яким співпрацює страховий агент, за наявності таких підстав:

1) страховик, який здійснив реєстрацію страхового агента, додаткового страхового агента, субагента, не вніс зміни до запису в Реєстрі посередників про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента та не повідомив такого страхового посередника про причини невнесення таких змін у строки, визначені цим Положенням;

2) виникнення у страховика, який здійснив реєстрацію страхового агента, додаткового страхового агента, субагента обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), за яких він не може здійснити реєстраційні дії щодо свого страхового посередника;

3) прийняття Національним банком рішення про відкликання ліцензії з підстав, визначених [частиною другою](#) статті 123 Закону про страхування, страховику, який здійснив реєстрацію страхового агента, додаткового страхового агента, субагента.

128. Страховий агент, додатковий страховий агент, субагент у разі настання підстав, визначених у [пункті 127](#) глави 13 розділу IV цього Положення, протягом 15 календарних днів після їх виникнення зобов'язані подати до Національного банку відповідно до вимог цього Положення на офіційну електронну поштову скриньку Національного банку nbu@bank.gov.ua або іншими засобами електронного зв'язку, які використовуються Національним банком для електронного документообігу:

1) повідомлення у довільній формі про зміни в інформації про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента в Реєстрі посередників, передбаченої [частиною першою](#) статті 80 Закону про страхування;

2) копії оригіналів документів, що підтверджують:

зміни до інформації, яка міститься в Реєстрі посередників, про які зазначено в повідомленні, поданому відповідно до [пункту 117](#) глави 13 розділу IV цього Положення;

наявність підстав для звернення до Національного банку, визначених у [пункті 127](#) глави 13 розділу IV цього Положення.

129. Національний банк у разі подання страховим агентом, додатковим страховим агентом, субагентом документів, визначених у [пункті 128](#) глави 13 розділу IV цього Положення, протягом 15 робочих днів із дня їх подання уносить відповідні зміни до запису про такого страхового посередника в Реєстрі посередників за умови, що таке повідомлення та копії оригіналів документів подані в повному обсязі та відповідають вимогам законодавства України.

Національний банк за обставин, визначених в абзаці першому пункту 129 глави 13 розділу IV цього Положення, є створювачем реєстрової інформації та публічним реєстратором.

130. Національний банк протягом трьох робочих днів повідомляє страхового агента, додаткового страхового агента, субагента про здійснення відповідних реєстраційних дій шляхом направлення йому на адресу електронної пошти, зазначену в Реєстрі посередників, листа за підписом керівника з ліцензування.

131. Національний банк у разі подання страховим агентом, додатковим страховим агентом, субагентом документів, що не відповідають вимогам, визначеним у пункті 128 глави 13 розділу IV цього Положення, повідомляє про це шляхом надсилання страховому посереднику на адресу електронної пошти, зазначену в Реєстрі посередників, листа за підписом керівника з ліцензування із зазначенням права такого страхового посередника подати додаткові та/або виправлені документи у строк, визначений у такому повідомленні Національним банком. Такий строк повинен бути не менше п'яти робочих днів.

14. Виключення запису про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента з Реєстру посередників

132. Право на здійснення діяльності з реалізації страхових продуктів у страхового агента, додаткового страхового агента, субагента припиняється з дня виключення запису про такого страхового посередника з Реєстру посередників.

133. Страховик за наявності підстав, визначених у пунктах 1-9 частини четвертої статті 82 Закону про страхування, виключає запис з Реєстру посередників про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента протягом 10 робочих днів із дня виявлення таких підстав.

134. Страховик протягом трьох робочих днів із дня виключення страхового агента, додаткового страхового агента, субагента з Реєстру посередників відповідно до пункту 133 глави 14 розділу IV цього Положення, зобов'язаний повідомити Національний банк та страхового посередника про виключення страхового посередника з Реєстру посередників із зазначенням підстави виключення згідно із пунктами 1-9 частини четвертої статті 82 Закону про страхування та наданням документів (їх копій), що підтверджують настання таких підстав.

135. Страховик має право уповноважити страхового агента на здійснення дій, пов'язаних з виключенням записів про субагентів такого страхового агента з Реєстру посередників відповідно до пункту 2 частини третьої статті 77 Закону про страхування.

136. Страховий агент у випадку, визначеному в пункті 135 глави 14 розділу IV цього Положення, буде створювачем реєстрової інформації про свого субагента в Реєстрі посередників, а страховик - публічним реєстратором.

137. Національний банк здійснює виключення страхового агента, додаткового страхового агента та субагента, які звертаються до Національного банку з метою виключення запису про них з Реєстру посередників (далі - заявник для виключення агента) на підставі поданої такими особами заяви про виключення запису про нього з Реєстру посередників. Заявою для виключення страхового агента, додаткового страхового агента та субагента відповідно до цього Положення є електронна заявка, подана за формою,

встановленою в додатку 1 до цього Положення, у формі електронного документа та/або електронної копії оригіналу документа в паперовій формі, підписаного шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису, надісланого електронним повідомленням на офіційну електронну поштову скриньку Національного банку nbu@bank.gov.ua або іншими засобами електронного зв'язку, які використовуються Національним банком для електронного документообігу.

138. Національний банк повідомляє заявника для виключення агента про початок адміністративного провадження невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня, а за наявності обґрунтованих причин - не пізніше трьох робочих днів після його початку.

139. Національний банк здійснює виключення запису про страхового агента, додаткового страхового агента та субагента з Реєстру посередників з підстав, визначених у [пунктах 10-14](#) частини четвертої статті 82 Закону про страхування та в [пункті 140](#) глави 14 розділу IV цього Положення.

Національний банк за обставин, визначених у [пункті 137](#) глави 14 розділу IV цього Положення, є створювачем реєстрової інформації та публічним реєстратором.

140. Додатковою підставою для виключення запису про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента з Реєстру посередників, ніж ті, що визначені [частиною четвертою](#) статті 82 Закону про страхування, може бути:

1) відсутність у страхового агента, додаткового страхового агента договірних відносин із страховиками, реалізацію страхових продуктів яких такі страхові посередники здійснюють більше ніж 12 місяців із дня припинення дії останнього договору зі страховиком;

2) відкликання ліцензії страховика, реалізацію страхових продуктів якого здійснює страховий агент, додатковий страховий агент, якщо в таких страхових посередників немає договірних відносин з іншим страховиком про реалізацію страхових продуктів такого страховика;

3) невідповідність вимогам [пунктів 1-3](#) частини першої статті 73 Закону про страхування.

141. Перевірка відповідності страхового агента, додаткового страхового агента, субагента вимогам, визначеним [Законом про страхування](#) та цим Положенням, включає проведення Національним банком аналізу поданих страховим агентом, додатковим страховим агентом, субагентом документів та інформації, а також їх порівняння з даними, отриманими Національним банком з інших офіційних джерел, запитування додаткових документів і пояснень для оцінки відповідності таких страхових посередників.

142. Обставини, зазначені в [пунктах 10-14](#) частини четвертої статті 82 Закону про страхування та [пункті 140](#) глави 14 розділу IV цього Положення, фіксуються шляхом складення довідки / доповідної записки, в якій зафіксовані обставини, що можуть бути підставою для прийняття Національним банком рішення про виключення запису про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента з Реєстру посередників. Днем початку адміністративного провадження у разі виявлення обставин, зазначених у [пункті 140](#) глави 14 розділу IV цього Положення, є день складення довідки / доповідної записки в порядку, визначеному в [пункті 70](#) розділу V Положення № 200.

143. Національний банк під час процедур, визначених у [главі 14](#) розділу IV цього Положення, має право зупинити адміністративне провадження з підстав та в порядку, визначеному в [пунктах 51-59](#) розділу IV Положення № 200. Зупинення адміністративного провадження у справі зупиняє перебіг усіх строків у цій справі. Перебіг строків продовжується з дня поновлення адміністративного провадження. Національний банк відновлює адміністративне провадження за власною ініціативою або за заявою (клопотанням) учасника адміністративного провадження з підстав та в порядку, визначеному в [пункті 61](#) розділу IV Положення № 200.

144. Комітет з питань нагляду приймає рішення про виключення запису про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента з Реєстру посередників не пізніше 30 календарних днів із дня виявлення Національним банком інформації, що свідчить про наявність хоча б однієї з підстав, визначених у [пунктах 10-13](#) частини четвертої статті 82 Закону про страхування.

145. Національний банк приймає рішення про виключення запису про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента з Реєстру посередників не пізніше 30 календарних днів із дня отримання електронної заявки відповідно до [пункту 137](#) глави 14 розділу IV цього Положення та/або за наявності хоча б однієї з підстав, визначених у [пункті 140](#) глави 14 розділу IV цього Положення.

146. Виключення запису про страхового агента, додаткового страхового агента та субагента з Реєстру посередників з підстав, визначених у [пунктах 10-13](#) частини четвертої статті 82 Закону про страхування та [пункті 140](#) глави 14 розділу IV цього Положення, здійснюється лише за наявності документів, що підтверджують такі підстави.

147. Днем виключення запису про страхового агента, додаткового страхового агента та субагента з Реєстру посередників є день прийняття Національним банком рішень, визначених у [пунктах 144, 145](#) глави 14 розділу IV цього Положення.

148. Національний банк вносить відповідні відомості до Реєстру посередників щодо виключення запису про страхового агента, додаткового страхового агента та субагента з Реєстру посередників протягом трьох робочих днів із дня прийняття рішень, визначених у [пунктах 144, 145](#) глави 14 розділу IV цього Положення.

149. Національний банк повідомляє страхового агента, додаткового страхового агента, субагента про прийняті відповідно до [пунктів 144, 145](#) глави 14 розділу IV цього Положення рішення шляхом направлення такому страховому посереднику невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня з дня прийняття рішень, а за наявності обґрунтованих причин - не пізніше трьох робочих днів із дня їх прийняття, на адресу електронної пошти, зазначену в Реєстрі посередників, листа за підписом керівника з ліцензування.

V. Порядок повідомлення страховим та/або перестраховим брокером-нерезидентом та страховим агентом-нерезидентом

15. Порядок повідомлення страховим та/або перестраховим брокером-нерезидентом та страховим агентом-нерезидентом про намір здійснювати діяльність на території України

150. Страховий та/або перестраховий брокер-нерезидент, страховий агент-нерезидент перед початком здійснення на території України діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів зобов'язаний надіслати до Національного банку **повідомлення страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента, страхового агента-нерезидента про намір здійснювати діяльність на території України** за формою, установлену в додатку 6 до цього Положення.

151. Національний банк включає інформацію про страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента, страхового агента-нерезидента до переліку та оприлюднює оновлений перелік на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку протягом п'яти робочих днів із дня, наступного за днем отримання заповненого в повному обсязі повідомлення, зазначеного в **пункті 150** глави 15 розділу V цього Положення.

152. Страховий та/або перестраховий брокер-нерезидент має право здійснювати діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів на території України за напрямами, визначеними в **підпунктах 1-3** частини першої та **частини другої** статті 71 Закону про страхування, з дня включення його до переліку.

153. Страховий агент-нерезидент після отримання повідомлення Національного банку про включення його до переліку з дня включення має право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів на території України за напрямами, визначеними в **підпунктах 1, 2** частини першої статті 71 Закону про страхування.

16. Внесення змін до інформації, яка міститься у повідомленні страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента, страхового агента-нерезидента, виключення з переліку

154. Страховий та/або перестраховий брокер-нерезидент, страховий агент-нерезидент у разі зміни інформації, яка міститься у поданому ним повідомленні про намір здійснювати діяльність на території України, протягом одного місяця з дня настання таких змін повідомляють у довільній формі про відповідні зміни Національний банк.

155. Страховий та/або перестраховий брокер-нерезидент або страховий агент-нерезидент у разі прийняття рішення про припинення діяльності на території України протягом одного місяця з дня прийняття рішення повідомляє у довільній формі про таке рішення Національний банк.

156. Національний банк оприлюднює на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку протягом одного місяця з дня отримання повідомлення від страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента або страхового агента-нерезидента та/або уповноваженого органу зі здійснення нагляду за такими страховими посередниками у країні їх реєстрації, інформацію про зміни в інформації про страхового посередника / припинення діяльності такого посередника як суб'єкта господарювання / припинення діяльності такого посередника на території України.

157. Страховики мають право укладати договори страхування та/або перестрахування за участю страхових та/або перестрахових брокерів-нерезидентів або страхових агентів-нерезидентів, які повідомили Національний банк про намір здійснювати діяльність на території України, а також отримувати від таких страхових посередників інші посередницькі послуги, визначені **Законом про страхування** та цим Положенням.

VI. Порядок та вимоги щодо розкриття інформації в переліку працівників з реалізації страховика та страхового посередника

17. Порядок та вимоги щодо розкриття інформації в переліку працівників з реалізації страховика

158. Страховик зобов'язаний вести перелік працівників з реалізації, які виконують трудові обов'язки з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів такого страховика, та розміщувати такий перелік на власному вебсайті.

159. Страховик вносить записи до переліку працівників з реалізації про осіб, які виконують трудові обов'язки з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів такого страховика, на підставі наданої таким працівником та/або наявної у страховика інформації, що підтверджує відповідність таких осіб вимогам, визначеним у [пунктах 1, 3](#) частини першої статті 73, [статтях 83, 84](#) Закону про страхування.

160. Керівники з реалізації та/або працівники з реалізації страховика мають право здійснювати діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів з дня внесення інформації про них до переліку працівників реалізації страховика.

161. Страховик зобов'язаний забезпечувати організацію навчання своїх керівників з реалізації та працівників з реалізації, а також підвищення їхньої кваліфікації у порядку, визначеному цим Положенням, здійснювати контроль за відповідністю таких осіб вимогам, визначеним у [пунктах 1, 3](#) частини першої статті 73, [статтях 83, 84](#) Закону про страхування, протягом усього строку дії трудових відносин з такими особами та їх перебування у переліку працівників з реалізації страховика.

162. Перелік працівників з реалізації страховика повинен містити:

1) прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) і посаду керівників з реалізації та працівників з реалізації;

2) інформацію про підтвердження необхідного рівня знань керівників з реалізації та працівників з реалізації страховика відповідно до [статей 83 і 84](#) Закону про страхування, дату такого підтвердження;

3) інформацію про відповідність керівників з реалізації та працівників з реалізації вимогам, визначеним у [підпунктах 1, 3](#) частини першої статті 73 Закону про страхування;

4) перелік страхових продуктів за класами страхування, за якими керівник з реалізації та працівник з реалізації мають право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів такого страховика.

163. Документами, що підтверджують інформацію, зазначену в [пункті 162](#) глави 17 розділу VI цього Положення, є:

1) паспортний документ;

2) наказ про призначення особи керівником з реалізації або працівником з реалізації або трудовий або цивільно-правовий договір, на підставі якого особу призначено керівником з реалізації або працівником з реалізації;

3) документ (свідоцтво, сертифікат, диплом), виданий страховиком та/або суб'єктом надання освітніх послуг на рівнях професійної освіти, про проходження навчання (підвищення кваліфікації) за навчальними програмами та підтвердження необхідного рівня знань відповідно до [статей 83 і 84](#) Закону про страхування;

4) письмове запевнення керівника з реалізації / працівника з реалізації про те, що він відповідає вимогам [пунктів 1, 3](#) частини першої статті 73 Закону про страхування.

164. Страховик вносить запис до переліку працівників з реалізації про керівника з реалізації та працівника з реалізації не пізніше 10 робочих днів із дня призначення такої особи на посаду та/або укладення трудового або цивільно-правового договору та надання такою особою документів (їх копій), визначених у [пункті 181](#) глави 19 розділу VI цього Положення, а також вносить протягом 10 робочих днів із дня виникнення змін до інформації такі зміни до переліку працівників з реалізації.

165. Страховик у разі здійснення ним діяльності як страхового агента іншого страховика у випадках, визначених цим Положенням, зобов'язаний надати інформацію про своїх керівників та/або працівників з реалізації страховика в порядку, визначеному у внутрішній політиці (процедурах, положеннях) щодо порядку взаємодії та співпраці із страховими агентами страховика, реалізацію страхових продуктів якого здійснює такий страховик.

166. Страховик у разі здійснення ним діяльності як страхового агента іншого страховика, у випадках, визначених цим Положенням, зобов'язаний на власному вебсайті вести перелік працівників з реалізації, які реалізують страхові продукти страховика, страховим агентом якого є такий страховик, у порядку, визначеному в [пунктах 167, 168](#) глави 18 розділу VI цього Положення, для ведення переліку працівників з реалізації страховими агентами - юридичними особами.

18. Порядок та вимоги щодо розкриття інформації в переліку працівників з реалізації страховими посередниками, крім страхових та/або перестрахових брокерів

167. Страховий агент - фізична особа-підприємець, що має найманих працівників, страховий агент - юридична особа, субагент - фізична особа-підприємець, які мають найманих працівників, субагент - юридична особа зобов'язані вести перелік своїх працівників з реалізації та надавати його страховику, страхові продукти якого реалізує такий посередник.

168. Переліки працівників з реалізації страхового агента та субагента можуть надаватися страховиком шляхом розміщення у своєму переліку актуальних посилань на переліки працівників з реалізації таких страхових посередників, що ведуться таким страховим агентом та субагентом на їх власних вебсайтах (за наявності).

169. Додатковий страховий агент, страховий агент - фізична особа-підприємець, фізична особа та юридична особа, які не мають найманих працівників, не ведуть перелік працівників з реалізації.

170. Працівник з реалізації страхового агента та субагента має право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів з дня внесення інформації про нього до відповідного переліку.

171. Страховик зобов'язаний забезпечувати організацію навчання (підвищення кваліфікації) керівників з реалізації та/або працівників з реалізації страхового агента та субагента в порядку, визначеному цим Положенням, та здійснювати контроль за відповідністю таких осіб вимогам, визначеним у [пунктах 1, 3](#) частини першої статті 73, [статтях 83, 84](#) Закону про страхування, протягом усього строку здійснення діяльності або виконання трудових обов'язків такими особами та їх перебування у Реєстрі посередників або переліку працівників з реалізації.

172. Перелік працівників з реалізації, які виконують трудові обов'язки з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів страхового агента або субагента, повинен містити:

- 1) прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) та посаду працівника з реалізації;
- 2) інформацію про підтвердження необхідного рівня знань відповідно до [статей 83 і 84](#) Закону про страхування працівника з реалізації, дату такого підтвердження;
- 3) інформацію про відповідність працівника з реалізації вимогам, визначеним у [підпунктах 1, 3](#) частини першої статті 73 Закону про страхування;
- 4) найменування та код за ЄДРПОУ страховиків, реалізацію страхових та/або перестрахових продуктів яких здійснює страховий агент або субагент;
- 5) перелік страхових продуктів за класами страхування страховиків, за якими керівник з реалізації та/або працівник з реалізації має право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів.

173. Документами, що підтверджують інформацію, зазначену в [пункті 172](#) глави 18 розділу VI цього Положення, є:

- 1) паспортний документ;
- 2) витяг з Єдиного державного реєстру;
- 3) договір із страховиком, на підставі якого виникає право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика, або документ (лист, довідка) у довільній формі від страховика із переліком страхових продуктів за класами страхування, за якими страховий агент, субагент мають право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів такого страховика;
- 4) наказ про призначення особи працівником з реалізації страхових продуктів або трудовий або цивільно-правовий договір, на підставі якого особу призначено працівником з реалізації;
- 5) документ (свідоцтво, сертифікат, диплом), виданий страховиком та/або суб'єктом надання освітніх послуг на рівнях професійної освіти, про проходження навчання (підвищення кваліфікації) за навчальними програмами та підтвердження необхідного рівня знань відповідно до [статей 83 і 84](#) Закону про страхування;

б) письмове запевнення працівника з реалізації про те, що він відповідає вимогам [пунктів 1, 3](#) частини першої статті 73 Закону про страхування.

174. Особа, зазначена в [пункті 167](#) глави 18 розділу VI цього Положення, вносить запис до переліку працівників з реалізації про працівника з реалізації не пізніше 10 робочих днів із дня призначення такої особи на посаду та/або укладення трудового або цивільно-правового договору та надання такою особою документів (їх копій), визначених у [пункті 173](#) глави 18 розділу VI цього Положення, а також вносить протягом 10 робочих днів із дня виникнення змін до інформації такі зміни до переліку працівників з реалізації.

175. Страховий агент та субагент зобов'язані надати інформацію про своїх керівників з реалізації та/або працівників з реалізації у порядку, визначеному у внутрішній політиці (процедурах, положеннях) щодо порядку взаємодії та співпраці із страховими агентами та субагентами страховика, реалізацію страхових продуктів якого здійснюють такі посередники.

19. Порядок та вимоги щодо розкриття інформації в переліку працівників з реалізації страховим та/або перестраховим брокером

176. Страховий брокер, крім фізичної особи-підприємця та юридичної особи, що не має найманих працівників, перестраховий брокер, страховий та перестраховий брокер (далі - брокер, що має працівників) зобов'язаний вести перелік своїх працівників з реалізації.

177. Страховий брокер - фізична особа-підприємець, юридична особа, що не має найманих працівників, не веде перелік працівників з реалізації.

178. Працівники з реалізації брокера мають право здійснювати діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів з дня внесення інформації про них до переліку працівників з реалізації.

179. Брокер, що має працівників, зобов'язаний забезпечувати організацію навчання (підвищення кваліфікації) своїх керівників з реалізації та працівників з реалізації у порядку, визначеному цим Положенням, та здійснювати контроль за відповідністю таких осіб вимогам, визначеним у [пунктах 1, 3](#) статті 73, [статтях 83, 84](#) Закону про страхування, протягом усього строку здійснення діяльності (виконання трудових обов'язків) такими особами та їх перебування у Реєстрі посередників або переліку працівників з реалізації.

180. Перелік працівників з реалізації, які виконують трудові обов'язки з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів брокера, що має працівників, повинен містити:

- 1) прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) та посаду працівника з реалізації;
- 2) інформацію про підтвердження необхідного рівня знань відповідно до [статей 83 і 84](#) Закону про страхування працівника з реалізації, дату такого підтвердження;
- 3) інформацію про відповідність працівника з реалізації вимогам, визначеним у [підпунктах 1, 3](#) частини першої статті 73 Закону про страхування;
- 4) найменування та код у Єдиному державному реєстрі страховиків, реалізацію страхових та/або перестрахових продуктів яких здійснює такий брокер;

5) перелік страхових та/або перестрахових продуктів за класами страхування, за якими працівник з реалізації має право здійснювати діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів.

181. Документи, що підтверджують інформацію, зазначену в [пункті 180](#) глави 19 розділу VI цього Положення, і які повинні перевірятися брокером, що має працівників, для включення особи до переліку працівників з реалізації такого брокера є:

1) паспортний документ;

2) витяг з Єдиного державного реєстру;

3) договір із страховиком, на підставі якого виникає право здійснювати діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів від імені та в інтересах страховика, або документ (лист, довідка) у довільній формі від страховика із переліком страхових та/або перестрахових продуктів за класами страхування, за якими брокер має право здійснювати діяльність з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів такого страховика;

4) наказ про призначення особи працівником з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів або трудовий, або цивільно-правовий договір, на підставі якого особу призначено працівником з реалізації;

5) документ (свідоцтво, сертифікат, диплом), виданий брокером, страховиком та/або суб'єктом надання освітніх послуг на рівнях професійної освіти, про проходження навчання (підвищення кваліфікації) за навчальними програмами та підтвердження необхідного рівня знань відповідно до [статей 83 і 84](#) Закону про страхування;

6) письмове запевнення працівника з реалізації про те, що він відповідає вимогам [пунктів 1, 3](#) частини першої статті 73 Закону про страхування.

182. Брокер, що має працівників, вносить запис до переліку працівників з реалізації про працівника з реалізації не пізніше 10 робочих днів із дня призначення такої особи на посаду та/або укладення трудового або цивільно-правового договору та надання такою особою документів (їх копій), визначених у [пункті 181](#) глави 19 розділу VI цього Положення, а також вносить протягом 10 робочих днів із дня виникнення змін до інформації такі зміни до переліку працівників з реалізації.

VII. Особливості здійснення страховим посередником діяльності з надання посередницьких послуг на ринку страхування

20. Особливості залучення страхового посередника до укладення договору страхування та оформлення взаємовідносин страховика із страховим посередником

183. Страховик у разі укладення договору страхування за посередництвом кількох страхових посередників зобов'язаний у договорі страхування зазначити інформацію про всіх страхових посередників, за посередництвом яких був укладений такий договір страхування.

184. Зазначення в договорі страхування інформації про страхового посередника, якщо він укладається за посередництвом такої особи, може здійснюватись у довільній формі, визначеній та погодженій сторонами в договорі страхування. Інформація про страхового

посередника в договорі страхування, укладеному зі споживачем, повинна містити обов'язкові відомості, визначені в [Положенні про особливості укладення договорів страхування зі споживачами](#), затверджене постановою Правління Національного банку України від 20 грудня 2023 року № 175.

185. Порядок заміни страховиком інформації про страхового посередника у договорі страхування, який був укладений за участю такого посередника, після укладення та протягом строку дії договору страхування, визначається в договорі страхування за домовленістю сторін.

186. Страховик у разі заміни страхового посередника під час дії договору страхування зобов'язаний актуалізувати інформацію про страхового посередника, що має міститися в договорі страхування у спосіб та строки, визначені в договорі страхування за домовленістю сторін.

187. Страховик має право залучати більше ніж одного страхового посередника (страхового агента, додаткового страхового агента, субагента) для реалізації одного страхового продукту в межах одного договору страхування за умови, що:

1) страхові посередники виконують різні види діяльності в межах напрямів діяльності, визначених у [частині першій](#) статті 71 Закону про страхування;

2) про це зазначено у договорі, на підставі якого виникають повноваження такого посередника.

21. Особливості здійснення діяльності з надання посередницьких послуг на ринку страхування

188. Діяльність страхового агента з управління своїми субагентами, включаючи випадки, визначені [частиною першою](#) статті 81 Закону про страхування, належить до діяльності з реалізації страхових продуктів.

189. Діяльність страховика з надання супровідних послуг, включаючи надання посередницьких та допоміжних [діяльності щодо визначення розміру збитків, надання допомоги (асистуючих послуг)] послуг є такою, що не пов'язана із здійсненням діяльності із страхування та виконанням ключових функцій страховика.

190. Вимоги [статті 18](#) Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, [статті 33](#) Закону про страхування та [Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг](#), затвердженого постановою Правління Національного банку України від 29 грудня 2023 року № 199 (зі змінами), щодо аутсорсингу не поширюються на діяльність з надання супровідних послуг.

22. Особливості зберігання страховиками договорів страхування, укладених за участю страхового посередника

191. Страховик у разі укладання договорів страхування (перестрахування) за участю страхових посередників зобов'язаний забезпечити дотримання вимог щодо зберігання інформації в інформаційних системах страховика, а також передавання інформації про кожний такий договір до інформаційних систем страховика:

1) у порядку, встановленому [Положенням про порядок обліку страховиком договорів, пов'язаних зі здійсненням діяльності із страхування, та вимоги до захисту інформації страховика](#), затвердженим постановою Правління Національного банку України від 29 грудня 2023 року № 204 (зі змінами) (далі - Положення № 204);

2) у форматі, у якому такий договір був створений, відправлений або одержаний в обліково-реєстраційних (інформаційних) системах таких посередників.

192. Правила зберігання страховиками в інформаційних системах страховика інформації за договорами страхування (перестрахування) за договорами, укладеними за участю страхових посередників, визначаються внутрішніми документами страховика з урахуванням вимог Положення [№ 204](#).

VIII. Порядок здійснення нагляду за страховими посередниками

23. Порядок здійснення нагляду за страховими агентами, додатковими страховими агентами, субагентами

193. Національний банк здійснює нагляд за діяльністю страхових агентів, додаткових страхових агентів, субагентів відповідно до вимог [Закону про страхування](#) та інших законів України в порядку, визначеному [Положенням про здійснення безвиїзного нагляду за діяльністю з надання фінансових та супровідних послуг](#), затвердженим постановою Правління Національного банку України від 14 грудня 2023 року № 162 (зі змінами) (далі - Положення № 162).

194. Національний банк здійснює інспекційні перевірки страхового агента, додаткового страхового агента, субагента в порядку і відповідно до вимог, встановлених [Законом про страхування](#) та [Положенням про організацію та проведення інспекційних перевірок на ринках небанківських фінансових послуг](#), затвердженим постановою Правління Національного банку України від 20 грудня 2023 року № 167 (зі змінами) (далі - Положення № 167).

195. Діяльність страхового агента, додаткового страхового агента, субагента може бути предметом інспекційної перевірки страховика, реалізацію страхових продуктів якого здійснюють такі посередники.

196. Національний банк у разі порушення страховим агентом, додатковим страховим агентом, субагентом вимог [Закону про страхування](#), нормативно-правових актів Національного банку, вимог, рішень Національного банку, адекватно до вчиненого порушення застосовує до страхового агента, додаткового страхового агента, субагента коригувальні заходи та заходи впливу відповідно до [Закону про страхування](#) у порядку, визначеному [Положенням про застосування Національним банком України коригувальних заходів, заходів раннього втручання, заходів впливу у сфері державного регулювання діяльності на ринках небанківських фінансових послуг](#), затвердженим постановою Правління Національного банку України від 25 грудня 2023 року № 183 (зі змінами) (далі - Положення № 183).

24. Порядок здійснення нагляду за страховим та/або перестраховим брокером

197. Національний банк здійснює безвиїзний нагляд за страховим та/або перестраховим брокером відповідно до вимог [Закону про страхування](#) та інших законів України в порядку, визначеному Положенням № 162.

198. Національний банк здійснює інспекційні перевірки страхових та/або перестрахових брокерів у порядку і відповідно до вимог, встановлених [Законом про страхування](#) та Положенням № 167.

199. Національний банк у разі порушення страховим та/або перестраховим брокером вимог [Закону про страхування](#), нормативно-правових актів Національного банку, вимог, рішень Національного банку, адекватно до вчиненого порушення застосовує до такого страхового посередника коригувальні заходи та заходи впливу відповідно до Закону про страхування у порядку, визначеному Положенням № 183.

ІХ. Порядок ведення Реєстру посередників

25. Порядок ведення та функціонування Реєстру посередників

200. Програмне забезпечення Реєстру посередників забезпечує збір, накопичення, обробку, зберігання та використання даних про страхових посередників, доступ до публічної інформації щодо таких осіб, а також у встановленому законом порядку - до інформації з обмеженим доступом, включаючи доступ до інформації з обмеженим доступом її правоволодільця.

201. Держателем Реєстру посередників є Національний банк, який вживає організаційних заходів, пов'язаних із забезпеченням ведення та функціонування Реєстру посередників, та виконує інші функції держателя, передбачені [Законом про публічні реєстри](#).

202. Адміністратором Реєстру посередників є Національний банк, який вживає організаційних заходів щодо технічного та технологічного забезпечення роботи Реєстру посередників та виконує інші функції адміністратора, визначені [Законом про публічні реєстри](#).

203. Об'єктом Реєстру посередників є інформація про:

- 1) страхових агентів;
- 2) додаткових страхових агентів;
- 3) субагентів;
- 4) страхових та/або перестрахових брокерів;
- 5) керівників з реалізації страхових посередників.

204. У Реєстрі посередників використовуються ідентифікатори з таких базових реєстрів:

- 1) Єдиного державного демографічного реєстру;
- 2) Єдиного державного реєстру.

205. Реєстр посередників є публічним електронним реєстром і його ведення здійснюється в електронному вигляді. Дані, що містяться в Реєстрі посередників, є відкритими і загальнодоступними, за винятком тих, що належать до інформації з обмеженим доступом відповідно до [Закону про страхування](#).

206. Інформація з Реєстру посередників розміщується на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, містить відомості про страхового посередника та підлягає відображенню у відкритому доступі, крім інформації з обмеженим доступом.

207. Реєстр посередників ведеться державною мовою.

208. Програмне забезпечення Реєстру посередників є об'єктом права власності Національного банку. Майнові права на програмне забезпечення належать Національному банку.

209. Реєстр посередників функціонує у цілодобовому режимі, крім випадків проведення планових та позапланових профілактичних та/або технічних робіт, про що додатково повідомляється на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

210. Електронна заявка та додані до неї копії оригіналів документів можуть бути подані до Національного банку у паперовій формі відповідно до вимог Положення [№ 200](#) з подальшим поданням заявки та копій оригіналів документів в електронній формі в разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

211. Фінансування робіт зі створення та ведення Реєстру посередників може здійснюватися за рахунок міжнародної технічної та/або фінансової допомоги міжнародних організацій, Національного банку та/або інших джерел, не заборонених законодавством України.

212. Електронна інформаційна взаємодія Реєстру посередників з іншими публічними електронними реєстрами здійснюється за допомогою системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” та за потреби програмних засобів відповідних інтегрованих інформаційних систем.

26. Загальні вимоги адміністрування Реєстру посередників

213. Публічними реєстраторами Реєстру посередників є:

- 1) уповноважений працівник Національного банку;
- 2) уповноважений представник страховика.

214. Національний банк визначає повноваження публічного реєстратора - уповноваженого працівника Національного банку. Здійснення реєстраційних дій не може вчинятися тим самим публічним реєстратором - уповноваженим працівником Національного банку, який приймав та перевіряв електронну заявку та/або документи від створювача реєстрової інформації.

215. Надання доступу до публічного електронного кабінету заявника в Реєстрі посередників для подання документів в електронній формі для створювачів реєстрової інформації здійснюється у такому порядку:

1) створювач реєстрової інформації повідомляє Національний банк та ініціює створення свого публічного електронного кабінету з обов'язковим зазначенням адреси його електронної пошти та наданням копій документів для проведення його ідентифікації, включаючи документ, що підтверджує повноваження на здійснення реєстраційних дій у Реєстрі посередників;

2) після надходження на адресу електронної пошти, зазначену створювачем реєстрової інформації під час реєстрації в публічному електронному кабінеті, підтвердження про успішне створення публічного електронного кабінету в Реєстрі посередників, створювач реєстрової інформації через публічний електронний кабінет подає електронну заяву для проведення реєстрації такого створювача в Реєстрі посередників;

3) після отримання інформації про успішну реєстрацію створювача реєстрової інформації в Реєстрі посередників та його автентифікації програмними засобами Реєстру посередників такий створювач реєстрової інформації може вчиняти дії, визначені цим Положенням для створювача реєстрової інформації, включаючи внесення інформації про страхового посередника до Реєстру посередників у порядку, визначеному цим Положенням.

216. Доступ до публічного електронного кабінету для публічного реєстратора, крім публічного реєстратора - уповноваженого працівника Національного банку, надається у порядку, визначеному в [пункті 215](#) глави 26 розділу IX цього Положення.

217. Публічний реєстратор - уповноважений представник страховика під час внесення до Реєстру посередників записів про страхового агента, додаткового страхового агента, субагента виконує повноваження, передбачені [частиною другою](#) статті 81 Закону про страхування, а також:

1) створює електронну заявку на підставі отриманих копій оригіналів документів від страхового агента, додаткового страхового агента, субагента або їх уповноважених осіб та перевіряє їх на відповідність вимогам [Закону про страхування](#) та цього Положення;

2) здійснює реєстраційні дії, якщо немає підстав для відмови у здійсненні реєстраційних дій.

218. Національний банк засобами програмного забезпечення Реєстру посередників визначає повноваження публічних реєстраторів - уповноважених представників страховика.

219. Публічний реєстратор здійснює реєстраційні дії щодо об'єкта Реєстру посередників на основі поданих створювачем реєстрової інформації електронних заявок, документів, даних та/або інформації, визначених цим Положенням.

220. Створювачами реєстрової інформації в Реєстрі посередників є:

1) уповноважена особа страхового та/або перестрахового брокера - для страхового та/або перестрахового брокера;

2) уповноважена особа страховика (у випадках, визначених [Законом про страхування](#) та цим Положенням, - також уповноважена особа страхового агента);

3) Національний банк у випадках, визначених у [пункті 127](#) глави 13 розділу IV цього Положення.

221. Користувачем інформації, що міститься в Реєстрі посередників, є:

1) користувач автоматизованої системи (далі - користувач) - публічний реєстратор, суб'єкт загального та повного доступу до інформації про страхових посередників, що міститься у Реєстрі посередників, інший суб'єкт у передбачених законодавством України випадках;

2) суб'єкт загального доступу до інформації про страхового посередника (далі - суб'єкт загального доступу) - особа, яка має намір отримати інформацію про страхового посередника у відкритому доступі;

3) суб'єкт повного доступу до інформації про страхового посередника (далі - суб'єкт повного доступу) - страховий посередник та/або інший правоволоділець, інформацію про якого внесено до Реєстру посередників, якому надається право доступу до спеціалізованої сторінки Реєстру посередників за умови проходження ним успішної автентифікації у порядку, визначеному законодавством України.

222. Доступ до публічної інформації про страхового посередника, яка міститься в Реєстрі посередників, крім інформації з обмеженим доступом, надається суб'єкту загального доступу, який має вільний доступ до мережі Інтернет, без потреби здійснення ідентифікації та/або автентифікації такого суб'єкта програмними засобами Реєстру посередників.

223. Надання публічної інформації про страхового посередника, що міститься в Реєстрі посередників, крім інформації з обмеженим доступом, здійснюється після введення суб'єктом загального доступу інформації про страхового посередника:

1) для юридичної особи, представництва страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента - повного найменування та/або коду у Єдиному державному реєстрі;

2) для фізичної особи та фізичної особи-підприємця - прізвища, власного імені, по батькові (за наявності) та/або реєстраційного номера облікової картки платника податків в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків.

224. Доступ до спеціалізованої сторінки Реєстру посередників, що містить всю інформацію про страхового посередника, надається суб'єкту повного доступу, іншим суб'єктам у визначених цим Положенням та законодавством України випадках, включаючи надання доступу страховому посереднику до усієї інформації, що міститься про такого посередника у Реєстрі, після успішного проходження електронної ідентифікації та автентифікації відповідно до законодавства України.

225. Користувач та/або посадова особа такого користувача, яка є отримувачем інформації, відповідає за достовірність, повноту та точність інформації (відомостей), внесеної до Реєстру посередників, або несе відповідальність за невнесення обов'язкових відомостей до Реєстру посередників, а також внесення до Реєстру посередників відомостей без обов'язкового документального їх підтвердження, якщо таке підтвердження вимагається законодавством України.

226. Користувач та/або посадова особа користувача за внесення недостовірних даних, розголошення персональних даних та інформації з обмеженим доступом, що міститься в

Реєстрі посередників чи інших інтегрованих з Реєстром посередників інформаційно-комунікаційних систем, несе відповідальність згідно із законодавством України.

27. Інформація про об'єкт Реєстру посередників, функціональні можливості Реєстру посередників

227. Програмне забезпечення Реєстру посередників забезпечує створення, збирання, накопичення, обробку, зберігання, захист та облік інформації (реєстрових даних) про об'єкт Реєстру посередників за переліком, визначеним **частиною першою** статті 80 Закону про страхування.

228. Захист реєстрової інформації та реєстрових даних, що містяться у Реєстрі посередників, включаючи персональні дані та інформацію з обмеженим доступом, здійснюється відповідно до вимог законодавства у сфері захисту інформації.

229. Відомості, передбачені **частиною другою** статті 80 Закону про страхування, що містяться в Реєстрі посередників, є інформацією з обмеженим доступом та не підлягають відображенню у відкритому доступі.

230. Національний банк розглядає звернення страховиків та страхових посередників, а також інших осіб відповідно до законодавства України стосовно надання інформації, яка міститься в Реєстрі посередників, та надає відомості (інформацію), що містяться в Реєстрі посередників, у порядку, встановленому законодавством України.

231. Ідентифікація страхового посередника в Реєстрі посередників здійснюється за допомогою реєстраційного номера (номера запису в Реєстрі посередників), що автоматично присвоюється страховому посереднику під час реєстрації у Реєстрі посередників і є унікальним до виключення запису в Реєстрі посередників. Під час повторної реєстрації страхового посередника в Реєстрі посередників йому присвоюється інший реєстраційний номер (номер запису в Реєстрі посередників).

232. Функціональні можливості Реєстру посередників забезпечують:

1) доступ користувача до Реєстру посередників через публічний електронний кабінет після проходження процедури електронної ідентифікації та автентифікації такого користувача, зокрема з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованого електронного підпису, а також інших засобів електронної ідентифікації, які дають змогу однозначно встановлювати особу та забезпечують процедуру авторизації страхового посередника;

2) взаємодію із засобами кваліфікованого електронного підпису користувача публічного електронного кабінету з метою накладення ним власного кваліфікованого електронного підпису для внесення, створення інформації (відомостей) до Реєстру посередників або під час подання електронної заявки в публічному електронному кабінеті;

3) доступ користувачів публічного електронного кабінету до створення, оформлення, внесення або подання інформації (відомостей) до Реєстру посередників, визначених цим Положенням, здійснення контролю за достовірністю та коректністю внесення даних;

4) отримання, опрацювання та розгляд електронних документів, поданих користувачем через публічний електронний кабінет, з автоматичною фіксацією часу надсилання та часу

отримання документів, а також забезпечення цілісності і достовірності електронних документів;

5) автоматизовану фіксацію всіх дій будь-якого користувача Реєстру посередників, включаючи обробку інформації (відомостей, даних), яка міститься в Реєстрі посередників;

6) можливість внесення (реєстрації) інформації (відомостей, даних), зокрема автоматичного внесення (реєстрації) відомостей (даних) до Реєстру посередників створювачами реєстрової інформації та/або публічними реєстраторами публічного електронного кабінету в межах повноважень, визначених цим Положенням;

7) можливість створення, перегляду, відправлення, прийняття, збирання, внесення, накопичення, обробки, використання, розгляду, зберігання, захисту, обліку та надання інформації з Реєстру посередників;

8) проведення процедур і заходів щодо здійснення контролю та верифікації відомостей (даних), моніторингу змін відомостей, захисту інформації, програмного забезпечення, зокрема від несанкціонованого доступу до даних Реєстру посередників;

9) шифрування та розшифрування електронних документів під час їх передавання;

10) управління рівнями прав доступу до інформації (відомостей, даних), електронних документів;

11) збереження, автоматичне резервування і відновлення відомостей (даних), що внесені до Реєстру посередників, забезпечення безперебійного доступу до Реєстру посередників;

12) дотримання вимог [частини восьмої](#) статті 79 Закону про страхування;

13) формування переліку страхових посередників, записи про яких виключено з Реєстру посередників через порушення законодавства про реалізацію страхових та перестрахових продуктів з підстав, визначених у [пунктах 1-4 і 7-12](#) частини четвертої статті 82 Закону про страхування, та/або посередників, які втратили бездоганну ділову репутацію (виключені з підстав, визначених у [пунктах 1, 3, 12](#) частини четвертої статті 82 Закону про страхування).

Додаток 1
до Положення про авторизацію
страхових посередників та умови
здійснення діяльності з реалізації
страхових та/або перестрахових
продуктів
(пункт 4 глави 1 розділу I)

Електронна заявка

Додаток 2
до Положення про авторизацію
страхових посередників та умови
здійснення діяльності з реалізації
страхових та/або перестрахових
продуктів
(пункт 22 глави 3 розділу II)

Критерії оцінки відповідності страхового брокера - фізичної особи- підприємця

Додаток 3
до Положення про авторизацію
страхових посередників та умови
здійснення діяльності з реалізації
страхових та/або перестрахових
продуктів
(пункт 23 глави 3 розділу II)

Критерії оцінки відповідності керівника брокера - юридичної особи або представництва

Додаток 4
до Положення про авторизацію
страхових посередників та умови
здійснення діяльності з реалізації
страхових та/або перестрахових
продуктів
(пункт 29 глави 4 розділу II)

Вимоги

до навчальних програм, за якими здійснюється підготовка та підвищення кваліфікації осіб, які здійснюють діяльність (виконують трудові обов'язки) з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів

Додаток 5
до Положення про авторизацію
страхових посередників та умови
здійснення діяльності з реалізації
страхових та/або перестрахових
продуктів
(підпункт 14 пункту 59 глави 9 розділу III)

Опитувальник

Додаток 6
до Положення про авторизацію
страхових посередників та умови
здійснення діяльності з реалізації
страхових та/або перестрахових
продуктів
(пункт 150 глави 15 розділу V)

Повідомлення

страхового та/або перестрахового брокера-нерезидента,
страхового агента-нерезидента про намір здійснювати діяльність
на території України



Про затвердження Положення про авторизацію
страхових посередників та умови здійснення
діяльності з реалізації страхових та/або
перестрахових продуктів

Постанова Національного банку України; Положення, Форма
типового документа, Критерії, Вимоги, Повідомлення від
03.01.2025 № 2

Прийняття від 03.01.2025

Постійна адреса:

<https://zakon.rada.gov.ua/go/v0002500-25>

Законодавство України
станом на 10.03.2025

чинний



v0002500-25

Документи та файли

- Сигнальний документ — [f542207n548.docx](#) від 24.01.25 16:15, 151 кб
 - Сигнальний документ — [f542207n544.docx](#) від 24.01.25 16:15, 60 кб
 - Сигнальний документ — [f542207n545.docx](#) від 24.01.25 16:15, 57 кб
 - Сигнальний документ — [f542207n549.docx](#) від 24.01.25 16:15, 67 кб
 - Сигнальний документ — [f542207n547.docx](#) від 24.01.25 16:15, 86 кб
 - Сигнальний документ — [f542207n546.docx](#) від 24.01.25 16:15, 59 кб
-

Публікації документа

- Офіційне інтернет-представництво Національного банку України від 06.01.2025
- Офіційний вісник України від 10.02.2025 — 2025 р., № 11, стаття 902, код акта 129965/2025